

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych na portalach społecznościowych Banku

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), informujemy, że:

1. Dane kontaktowe Banku

Mikołowski Bank Spółdzielczy w Mikołowie, z siedzibą przy ul. Krakowskiej 29, 43-190 Mikołów („Bank”).

2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych

Z Inspektorem Ochrony Danych może Pani/Pan skontaktować się pod adresem e-mail: iod@bankmbs.pl lub inspektorochronydanych@bankmbs.pl lub pisemnie na adres siedziby Banku.

3. Administrator/współadministrator danych

Bank występuje jako:

- a) Administrator Pani/Pana danych osobowych, gromadzonych na portalach społecznościowych, komunikatorach itp. – o ile prowadzi taką stronę/portal
- b) Współadministrator danych - jako twórca profili w mediach społecznościowych wraz z podmiotami, które są współadministratorami Pani/Pana danych osobowych w zakresie przetwarzania danych do celów statystycznych, analitycznych i reklamowych

Współadministratorzy danych – podmioty będące właścicielami social mediów:

- 1. Facebook - Ireland Limited, z siedzibą pod adresem: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Irlandia: <https://pl-pl.facebook.com/help/566994660333381>,
- 2. Instagram - LLC., z siedzibą pod adresem 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA: <https://pl-pl.facebook.com/help/instagram/272603474673152>
- 3. LinkedIn - Ireland Unlimited, z siedzibą pod adresem: Wilton Place, Dublin 2, Irlandia: <https://privacy.linkedin.com/pl-pl/gdpr>

Każdy z ww. Współadministratorów samodzielnie określa cele i sposoby przetwarzania danych osobowych, jednak w odmiennym zakresie. Bank ponosi odpowiedzialność jedynie za przetwarzanie danych osobowych, które znajdują się w jego własnym zakresie działania.

Współadministrowanie obejmuje wspólne przetwarzanie danych w celu opracowania zbiorczych analiz dotyczących aktywności użytkowników profili Banku. Analizy te obejmują w szczególności statystyki takie jak liczba obserwujących, dane demograficzne (np. wiek i płeć użytkowników wraz z ich udziałem procentowym wśród obserwujących), informacje o lokalizacji, zasięg profili i publikowanych treści, liczba interakcji (reakcji, komentarzy, udostępnień), kliknięcia w linki oraz zbiorcze, anonimowe raporty dotyczące kampanii realizowanych za pośrednictwem systemów reklamowych.

Informacje na temat uzgodnień pomiędzy administratorami dostępne są:

1. Facebook – https://pl-pl.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum
2. Instagram-
https://privacypolicycenter.instagram.com/policy/?entry_point=ig_help_center_data_policy_redirect
3. LinkedIn - <https://www.linkedin.com/legal/linkedin-pages-terms>

4. Cele i podstawy przetwarzania danych

Zasady i cele przetwarzania Pani/Pana danych przez portale społecznościowe, informacje o przysługujących prawach oraz okresie przechowywania danych znajdują się:

1. Facebook:
<https://www.facebook.com/privacy/explanation>
https://www.facebook.com/policies_center
2. Instagram:
<https://www.facebook.com/privacy/explanation>
<https://help.instagram.com/519522125107875>
3. LinkedIn:
<https://www.linkedin.com/legal/linkedin-pages-terms>

Bank przetwarza Pani/Pana dane osobowe w związku z prowadzeniem przez Bank oficjalnych profili na portalach społecznościowych takich jak:

- Facebook
- Instagram
- LinkedIn

Dane, związane z Pani/Pana interakcjami z Bankiem na portalach społecznościowych są przetwarzane przez Bank w celu:

- promowania działalności Banku i budowania jego wizerunku,
- komunikacji z użytkownikami (m.in. poprzez komentarze, wiadomości, reakcje),

- prowadzenia analiz statystycznych dotyczących odbiorców i zasięgu treści publikowanych przez Bank,
- monitorowania postów, wpisów, polubień, odpowiedzi i korespondencji (wiadomości prywatnych) kierowanej do Banku.

Zakres danych zależy jest od Pani/Pana ustawień prywatności na portalach oraz rodzaju profilu (prywatny/publiczny).

Źródłem pozyskania Pani/Pana danych jest aktywność na profilach społecznościowych banku jako zalogowany użytkownik portalu lub np. kliknięcie ikony Lubię to, Obserwuj lub innej powodującej interakcję z profilem banku (np. publikacja komentarza, przekazanie postu Banku dalej).

Podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Banku (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na:

- a) prowadzeniu działań marketingowych,
- b) komunikacji z użytkownikami, w tym w szczególności przekazywanie treści poprzez portale społecznościowe,
- c) dochodzenia lub obrony w sprawie roszczeń lub praw Banku związanych z prowadzeniem portali/fanpage.

5. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być ujawniane:

- a) organom publicznym, jeśli wynika to z przepisów prawa (instytucje wymiaru sprawiedliwości, organy ścigania przestępstw,
- b) dostawcom usług (np. osoba trzecia prowadząca profil społecznościowy),
- c) użytkownikom odwiedzającym profil, którzy będą mogli zapoznać się z treścią wpisów , komentarzy, zdjęć, które udostępni Pani/Pan na profilu Banku,

6. Przekazywanie danych do państw trzecich

W związku z korzystaniem z portali społecznościowych media społecznościowe mogą przekazywać Pani/Pana dane poza Europejski Obszar Gospodarczy, w tym do Stanów Zjednoczonych – zgodnie z zasadami określonymi przez administratorów tych platform (Facebook, Instagram, LinkedIn).

7. Okres przechowywania danych

Dane będą przetwarzane przez okres prowadzenia profili społecznościowych przez Bank oraz przedawnienia roszczeń (np. z tytułu ochrony dóbr osobistych) lub do momentu wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

8. Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych, ich sprostowania, usunięcia, przenoszenia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa UODO).

9. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do korzystania z funkcji społecznościowych profilu Banku, takich jak komentowanie, reakcje na posty czy wysyłanie wiadomości.

Operatorzy platform (Facebook, Instagram, LinkedIn) mogą przetwarzać dane użytkowników odwiedzających profil Banku w sposób zautomatyzowany, w tym poprzez profilowanie – w szczególności w celu prowadzenia analiz, statystyk oraz wyświetlania dopasowanych treści marketingowych. Szczegółowe informacje znajdują się w politykach prywatności danej platformy.