



**Grupa BPS**

Banki Spółdzielcze i Bank BPS

**PRZEWODNIK UŻYTKOWNIKA**

**PORTALU KARTOWEGO**

**„KARTOSFERA”**

19.06.2017



**Grupa BPS**

Banki Spółdzielcze i Bank BPS

## SPIS TREŚCI

<b>1.</b>	<b>WSTĘP .....</b>	<b>3</b>
1.1	ZANIM ZACZNIESZ – KONFIGURACJA PRZEGLĄDARKI INTERNETOWEJ .....	3
<b>2.</b>	<b>REJESTRACJA I LOGOWANIE W PORTALU KARTOWYM .....</b>	<b>3</b>
2.1	REJESTRACJA I PIERWSZE LOGOWANIE .....	3
2.2	LOGOWANIE DO PORTALU KARTOWEGO .....	8
<b>3.</b>	<b>DANE OSOBOWE PREZENTOWANE NA PORTALU.....</b>	<b>10</b>
3.1	ZMIANA NUMERU TELEFONU DO OBSŁUGI PORTALU KARTOWEGO.....	11
<b>4.</b>	<b>ZAKŁADKA „MOJE KARTY” .....</b>	<b>14</b>
4.1	AKTYWACJA KARTY .....	16
4.2	ZASTRZEGANIE KART .....	19
4.3	CZASOWA BLOKADA KARTY .....	21
4.4	ODBLOKOWANIE KARTY.....	22
4.5	ZMIANA KODU PIN .....	23
<b>5.</b>	<b>ZAKŁADKA USŁUGI .....</b>	<b>26</b>
5.1	AKTYWACJA ZABEZPIECZENIA 3D SECURE .....	27
5.2	WYŁĄCZENIE LUB PONOWNE WŁĄCZENIE FUNKCJI PŁATNOŚCI ZBLIŻENIOWYCH .....	29
<b>6.</b>	<b>KORZYSTANIE Z ZAKŁADKI „LIMITY” .....</b>	<b>30</b>
<b>7.</b>	<b>KORZYSTANIE Z ZAKŁADKI „HISTORIA” .....</b>	<b>33</b>
7.1	TRANSAKCJE .....	34
7.2	BLOKADY.....	35
7.3	WYCIĄGI .....	36
<b>8.</b>	<b>KORZYSTANIE Z ZAKŁADKI „USTAWIENIA” .....</b>	<b>37</b>
8.1	ZMIANA HASŁA.....	38
8.2	USTAWIENIE LOGINU.....	40
<b>9.</b>	<b>KORZYSTANIE Z ZAKŁADKI „POMOC” .....</b>	<b>44</b>
<b>10.</b>	<b>ZAKOŃCZENIE PRACY W PORTALU KARTOWYM .....</b>	<b>44</b>

## 1. Wstęp

Portal kartowy „Kartosfera” to system umożliwiający dostęp zarejestrowanemu Użytkownikowi portalu do wybranych usług i funkcjonalności dotyczących kart płatniczych za pomocą sieci Internet i przeglądarki internetowej. Aby zalogować się do portalu należy wejść na stronę internetową [www.kartosfera.pl](http://www.kartosfera.pl).

### 1.1 Zanim zaczniesz – konfiguracja przeglądarki internetowej

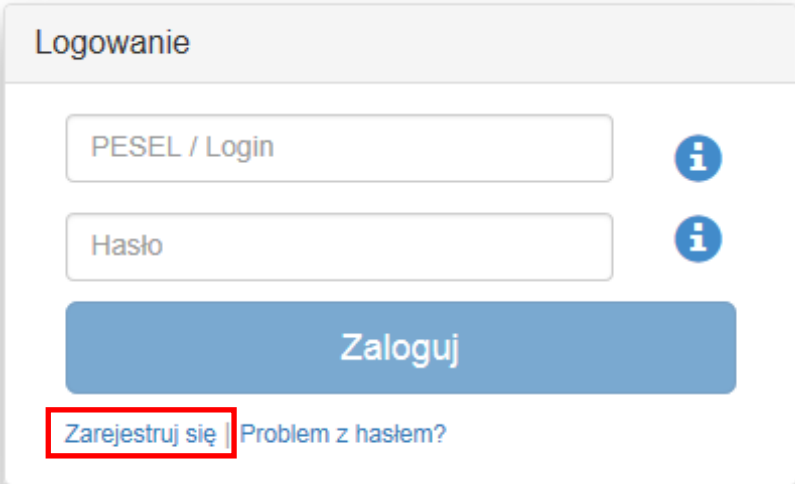
Do korzystania z portalu kartowego konieczny jest dostęp do komputera lub innego urządzenia z systemem operacyjnym obsługującym popularne przeglądarki internetowe, np.: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Chrome czy Safari.

Przeglądarki muszą mieć włączone przyjmowanie plików cookies oraz obsługę javascript.

## 2. Rejestracja i logowanie w portalu kartowym

### 2.1 Rejestracja i pierwsze logowanie

W celu zarejestrowania się w portalu kartowym „Kartosfera”, wejdź na stronę internetową [www.kartosfera.pl](http://www.kartosfera.pl). Po wejściu na stronę portalu pojawi się okno do logowania. Jeśli logujesz się do portalu po raz pierwszy, kliknij w „Zarejestruj się” (Rysunek 1).



The screenshot shows a login form titled "Logowanie". It contains two input fields: "PESEL / Login" and "Hasło", each with an information icon (i) to its right. Below the fields is a blue button labeled "Zaloguj". At the bottom, there are two links: "Zarejestruj się" (highlighted with a red box) and "Problem z hasłem?".

Rysunek 1

Zostaniesz przekierowany na stronę do rejestracji, gdzie podajesz numer PESEL (Rysunek 2). W przypadku, gdy jesteś nierezydentem i nie posiadasz numeru PESEL, musisz przyjść do placówki sprzedażowej Banku i poprosić o numer identyfikacyjny do portalu kartowego. Numer PESEL lub numer identyfikacyjny (otrzymany od pracownika placówki) wpisujesz w polu PESEL i klikasz „Dalej”.



The screenshot shows a registration form titled "Rejestracja - [Krok 1 z 4]". It contains a single input field labeled "PESEL" with an information icon (i) to its right. Below the field is a blue button labeled "Dalej" (highlighted with a red box). At the bottom, there is a link: "Wróć do strony logowania".

Rysunek 2

Następnie zostaniesz przekierowany do kroku nr 2 rejestracji (Rysunek 3). Na ekranie zaprezentowany zostanie Twój numer telefonu (w postaci maskowanej) zdefiniowany w Banku, na który zostanie wysłany SMS z hasłem aktywującym dostęp do portalu. Hasło aktywacyjne ważne jest przez 60 minut od momentu jego otrzymania. Jeśli przez ten czas,

nie wykorzystasz hasła, to należy wrócić do strony logowania się i powtórzyć proces rejestracji od początku.

Jeżeli, to nie jest Twój numer telefonu, to zgłoś się do placówki Banku w celu jego aktualizacji.

W przypadku braku zdefiniowanego numeru telefonu w Banku, zostaniesz poproszony o kontakt z placówką sprzedażową Banku w celu podania numeru telefonu do rejestracji w portalu.

Dodatkowo, zostaniesz poproszony o wyrażenie zgody na przesyłanie Hasel **3D Secure** na Twój numer telefonu zdefiniowany w Banku oraz o zapoznanie się i akceptację Regulaminu portalu. Wyrażenie zgody i akceptacja Regulaminu jest konieczna, aby dokończyć proces rejestracji w portalu kartowym.

Po akceptacji warunków, kliknij „Zarejestruj”.

Rejestracja - [Krok 2 z 4]

Na numer telefonu **667 \*\*\* 761** zostanie wysłany SMS z hasłem aktywującym dostęp do portalu kartowego.

Jeżeli to nie jest Twój telefon, prosimy o kontakt z placówką sprzedażową Banku w celu zaktualizowania numeru telefonu.

1. Wyrażam zgodę na przesyłanie Hasel 3D Secure w postaci wiadomości tekstowych SMS na wskazany przeze mnie numer telefonu zapisany w systemie Banku. Przyjmuję do wiadomości, że zmiana numeru telefonu możliwa jest w placówce sprzedażowej Banku i portalu kartowym.
2. Oświadczam, że zapoznałem/am się z [Regulaminem portalu kartowego](#) i akceptuję jego postanowienia

Niewyrażenie zgody skutkować będzie brakiem możliwości zarejestrowania się w portalu kartowym, jak również ograniczeniami realizacji transakcji kartami płatniczymi w Internecie.

Przeczytałem i akceptuję warunki

**Zarejestruj**

[Wróć do strony logowania](#)

Rysunek 3

W 3-cim kroku rejestracji (Rysunek 4) wprowadź numer PESEL lub numer identyfikacyjny (w przypadku nierezydentów) uzyskany od pracownika placówki sprzedażowej Banku oraz hasło aktywacyjne przesłane SMS-em na Twój numer telefonu. Po wpisaniu danych i zatwierdzenie ich przyciskiem „Zaloguj” zostaniesz przekierowany na ekran do przymusowej zmiany hasła (Rysunek 5).

The image shows a light blue notification bar at the top with the text: "Wprowadź nr PESEL oraz hasło aktywacyjne, które otrzymasz na nr telefonu" and a close button (X). Below it is a white login form titled "Logowanie - [Krok 3 z 4]". The form contains two input fields: "PESEL" and "Hasło", each with an information icon (i) to its right. Below the fields is a blue button labeled "Zaloguj", which is highlighted with a red rectangular border. At the bottom of the form, there are two links: "Zarejestruj się" and "Problem z hasłem?".

Rysunek 4

Zdefiniowane przez Ciebie hasło musi spełniać następujące kryteria:

- minimum 8 znaków,
- co najmniej jedna cyfra,
- co najmniej jedna mała litera (bez polskich znaków),
- co najmniej jedna wielka litera (bez polskich znaków),
- hasło musi różnić się od poprzedniego (jeśli wcześniej korzystałeś już z portalu)
- hasło nie może zawierać numeru PESEL

Proszę ustawić nowe hasło. ×

Ustawianie nowego hasła - [Krok 4 z 4]

Nowe hasło i

Powtórz hasło i

Zmień

Rysunek 5

Po kliknięciu „Zmień”, portal zweryfikuje, czy proces zmiany hasła przebiega prawidłowo.

W przypadku, gdy hasło nie spełnia ww. kryteriów zostanie zaprezentowany stosowny komunikat na ekranie (Rysunek 6) i zostaniesz poproszony o zmianę hasła z uwzględnieniem wytycznych.

Wpisane hasło nie spełnia co najmniej jednej z następujących reguł:

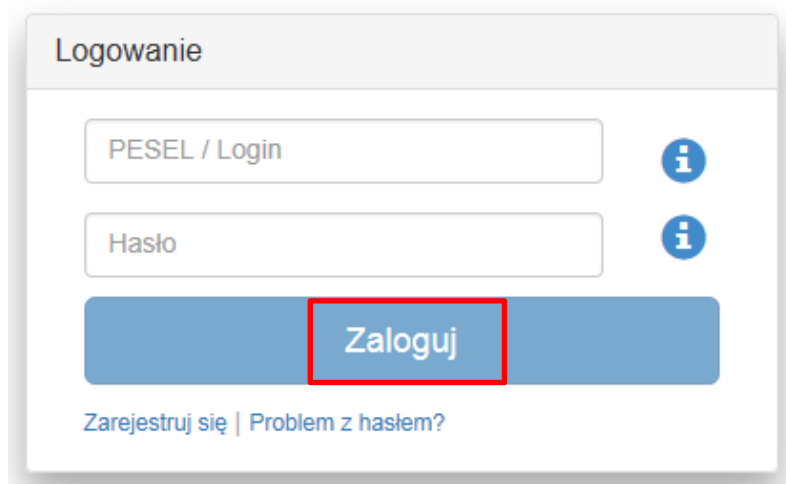
- ✓ Minimum 8 znaków
- ✓ Przynajmniej jedna cyfra
- ✓ Przynajmniej jedna mała litera (bez polskich znaków)
- ✗ Przynajmniej jedna wielka litera (bez polskich znaków)
- ✓ Hasło musi różnić się od poprzedniego
- ✓ Hasło nie może zawierać numeru PESEL

Rysunek 6

Po kliknięciu „Zmień” zostaniesz przekierowany na główną stronę portalu kartowego.

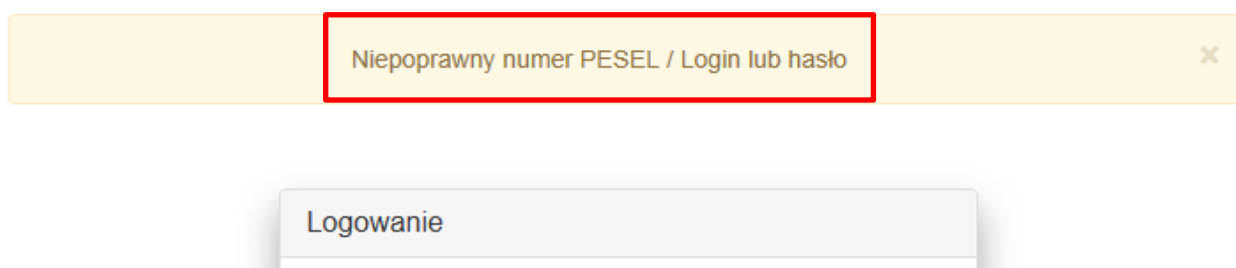
## 2.2 Logowanie do portalu kartowego

W celu zalogowania się do portalu kartowego wejdź na stronę internetową [www.kartosfera.pl](http://www.kartosfera.pl), podaj PESEL lub Login (jeżeli został nadany) oraz hasło, które ustaliłeś/aś przy pierwszym logowaniu do portalu (*Rysunek 7*). Jeżeli jesteś nierezydentem, w polu „PESEL/Login” wpisz swój numer identyfikacyjny lub ustawiony przez siebie Login.



*Rysunek 7*

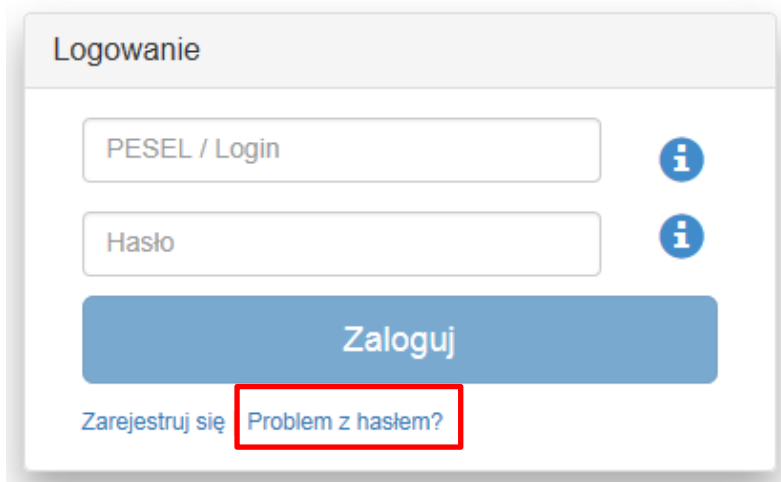
W przypadku błędnego wpisania numeru PESEL, numeru identyfikacyjnego, Loginu lub hasła zostaniesz o tym poinformowany poprzez pojawienie się stosownego komunikatu na ekranie (*Rysunek 8*).



*Rysunek 8*

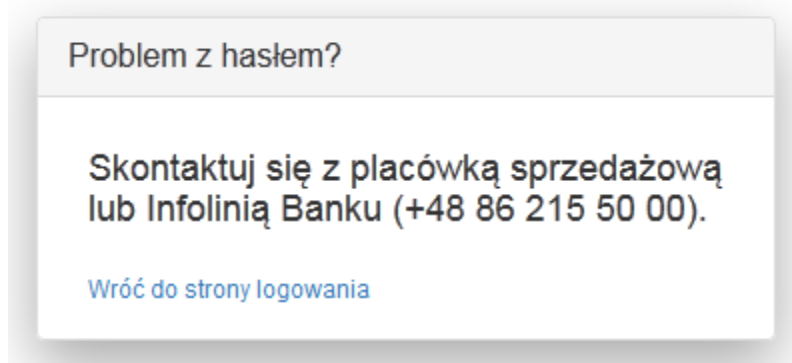


W przypadku, gdy zapomnieliś/aś hasła do portalu kartowego, które ustalił/aś podczas pierwszego logowania i klikniesz „**Problem z hasłem?**” (Rysunek 9), zostaniesz poproszony o kontakt z Infolinią Banku lub placówką sprzedażową w celu zresetowania hasła do portalu (Rysunek 10).



The screenshot shows a login form titled "Logowanie". It contains two input fields: "PESEL / Login" and "Hasło", each with an information icon (i) to its right. Below the fields is a blue "Zaloguj" button. At the bottom left, there is a link "Zarejestruj się" and a link "Problem z hasłem?" which is highlighted with a red rectangular box.

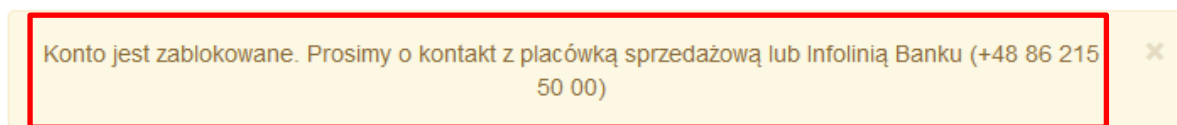
Rysunek 9



The screenshot shows a page titled "Problem z hasłem?". The main text reads: "Skontaktuj się z placówką sprzedażową lub Infolinią Banku (+48 86 215 50 00)." Below this text is a blue link "Wróć do strony logowania".

Rysunek 10

W przypadku wielokrotnego wprowadzenia błędnego hasła w procesie logowania, dostęp do portalu zostanie zablokowany, a Ty zostaniesz o tym poinformowany stosownym komunikatem wyświetlonym na ekranie (Rysunek 11).



Logowanie

76092014399 *i*

Hasło *i*

Zaloguj

[Zarejestruj się](#) | [Problem z hasłem?](#)

Rysunek 11

### 3. Dane osobowe prezentowane na portalu

Na portalu prezentowane są Twoje dane osobowe (*Rysunek 12*), takie jak:


- imię i nazwisko;
- numer telefonu zdefiniowany w Banku;
- numer PESEL.

W portalu kartowym możesz zmienić hasło do logowania, ustawić własny Login, którym będziesz się logować jak również edytować numer telefonu służący do obsługi portalu, w tym zabezpieczenia **3D Secure**. W celu zmiany pozostałych danych należy udać się do placówki sprzedażowej Banku.

BIES AGNIESZKA 800109001 6898984				
Moje karty Usługi Limity Historia Ustawienia Pomoc Wyloguj				
Numer karty	Data ważności	Aktywacja karty	Zastrzeżenie Czasowa blokada Odblokowanie karty	Zmiana kodu PIN
<b>418040*****4216</b> Karta zbliżeniowa Visa Bank Polskiej Spółdzielczości SA	08 / 2019			
<b>426349*****1548</b> Naklejka Zbliżeniowa Visa Bank Polskiej Spółdzielczości SA	08 / 2019			
<b>459099*****3988</b> Charge Pracownicza Gold BPS Bank Polskiej Spółdzielczości SA	07 / 2019			
<b>518790*****1820</b> MasterCard Prepaid Bank Polskiej Spółdzielczości SA	06 / 2019			
<b>557529*****0153</b> Karta zbliżeniowa MasterCard Bank Polskiej Spółdzielczości SA	08 / 2019			


















Rysunek 12

### 3.1 Zmiana numeru telefonu do obsługi portalu kartowego

Istnieje możliwość edycji numeru telefonu wykorzystywanego do obsługi portalu kartowego, a tym samym do wszystkich usług dostępnych za pośrednictwem portalu, w tym do zabezpieczenia **3D Secure**. W celu edycji numeru telefonu, kliknij w ikonę  znajdującą się po prawej stronie od numeru telefonu (Rysunek 13).

Warunkiem umożliwiającym zmianę numeru telefonu jest posiadanie obecnie wykorzystywanego numeru. W procesie zmiany zostaje wysłane hasło SMS na dotychczasowy numer telefonu.

W przypadku braku możliwości autoryzowania takiej zmiany, zostaniesz poproszony o kontakt z placówką sprzedażową Banku.

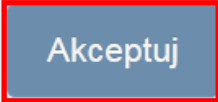
BIES AGNIESZKA 800109001 6898984 				
Moje karty Usługi Limity Historia Ustawienia Pomoc Wyloguj				
Numer karty	Data ważności	Aktywacja karty	Zastrzeżenie Czasowa blokada Odblokowanie karty	Zmiana kodu PIN
<b>418040*****4216</b> Karta zbliżeniowa Visa Bank Polskiej Spółdzielczości SA	08 / 2019		 	
<b>426349*****1548</b> Naklejka Zbliżeniowa Visa Bank Polskiej Spółdzielczości SA	08 / 2019		 	
<b>459099*****3988</b> Charge Pracownicza Gold BPS Bank Polskiej Spółdzielczości SA	07 / 2019		 	
<b>518790*****1820</b> MasterCard Prepaid Bank Polskiej Spółdzielczości SA	06 / 2019		 	

Rysunek 13

Następnie zostaniesz poproszony o wprowadzenie nowego numeru telefonu (Rysunek 14) i zaakceptowanie zmiany poprzez kliknięcie „**Akceptuj**”.

Zmiana numeru telefonu wykorzystywanego do obsługi portalu kartowego

Wprowadź nowy numer

Rysunek 14

W celu autoryzowania zmiany numeru telefonu, zostaniesz poproszony o wprowadzenie jednorazowego hasła wysłanego SMS-em na Twój dotychczasowy numer telefonu, który służy do obsługi portalu kartowego oraz akceptacji zmiany poprzez kliknięcie „**Akceptuj**” (Rysunek 15).

### Zmiana numeru telefonu wykorzystywanego do obsługi portalu kartowego

Wprowadź hasło SMS wysłane na Twój dotychczasowy numer telefonu. W przypadku braku możliwości odczytania hasła, prosimy o bezpośredni kontakt z placówką sprzedażową Banku.

Wprowadź hasło otrzymane w SMS

**Akceptuj** **Anuluj**

Rysunek 15

W przypadku błędnie wprowadzonego hasła SMS, portal poinformuje Cię o tym stosownym komunikatem (Rysunek 16).

Nieprawidłowe hasło SMS. ×

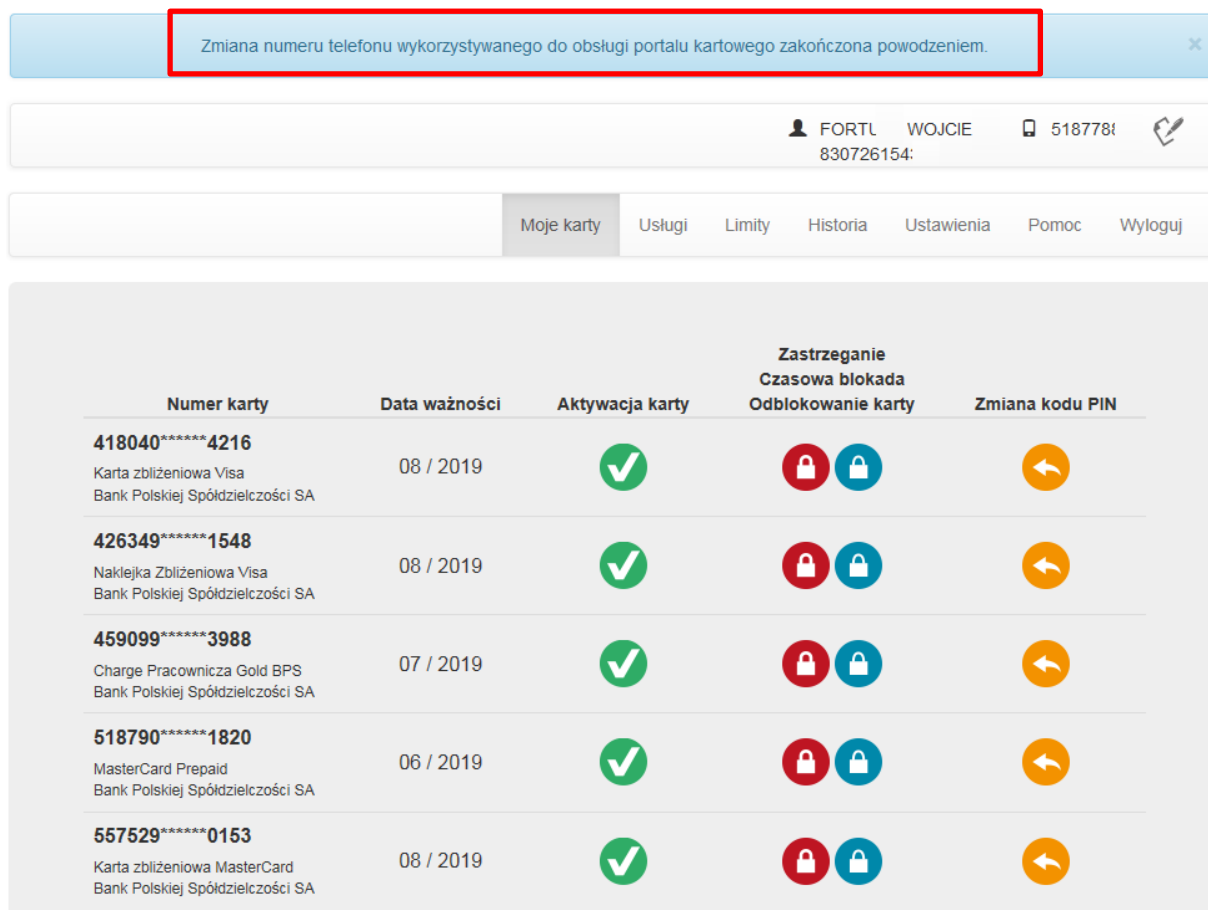
BIAL AGNIESZKA 6984984 890010001

Moje karty Usługi Limity Historia Ustawienia Pomoc Wyloguj

Numer karty	Data ważności	Aktywacja karty	Zastrzeżenie Czasowa blokada Odblokowanie karty	Zmiana kodu PIN
<b>418040*****4216</b> Karta zbliżeniowa Visa Bank Polskiej Spółdzielczości SA	08 / 2019			
<b>426349*****1548</b> Naklejka Zbliżeniowa Visa Bank Polskiej Spółdzielczości SA	08 / 2019			
<b>459099*****3988</b> Charge Pracownicza Gold BPS Bank Polskiej Spółdzielczości SA	07 / 2019			
<b>518790*****1820</b> MasterCard Prepaid Bank Polskiej Spółdzielczości SA	06 / 2019			

Rysunek 16

W przypadku pozytywnie zakończonych procesu zmiany numeru telefonu na ekranie zaprezentowany zostanie stosowny komunikat (Rysunek 17).



Zmiana numeru telefonu wykorzystywanego do obsługi portalu kartowego zakończona powodzeniem.

FORTL WOJCIE 518778 830726154

Moje karty Usługi Limity Historia Ustawienia Pomoc Wyloguj

Numer karty	Data ważności	Aktywacja karty	Zastrzeżenie Czasowa blokada Odblokowanie karty	Zmiana kodu PIN
418040*****4216 Karta zbliżeniowa Visa Bank Polskiej Spółdzielczości SA	08 / 2019	✓	🔒 🔓	↶
426349*****1548 Naklejka Zbliżeniowa Visa Bank Polskiej Spółdzielczości SA	08 / 2019	✓	🔒 🔓	↶
459099*****3988 Charge Pracownicza Gold BPS Bank Polskiej Spółdzielczości SA	07 / 2019	✓	🔒 🔓	↶
518790*****1820 MasterCard Prepaid Bank Polskiej Spółdzielczości SA	06 / 2019	✓	🔒 🔓	↶
557529*****0153 Karta zbliżeniowa MasterCard Bank Polskiej Spółdzielczości SA	08 / 2019	✓	🔒 🔓	↶

Rysunek 17

#### 4. Zakładka „Moje karty”

W zakładce „**Moje karty**” prezentowane są wszystkie Twoje karty wraz z ich nazwami, numerami (w postaci zamaskowanej) i datami ważności oraz funkcjonalności dostępne dla tych kart.

W portalu prezentowane są jedynie karty aktywowane, niezastrzeżone i którym nie minęła data ważności.

W przypadku braku produktów spełniających powyższe kryteria, zostanie wyświetlony komunikat informujący o braku produktów kartowych do wyświetlenia.


Obecnie w zakładce dostępne są następujące funkcjonalności dla kart (*Rysunek 18*):








- Aktywacja karty
- Zastrzeżenie karty
- Czasowa blokada karty
- Odblokowanie karty
- Zmiana kodu PIN

Moje karty   Usługi   Limity   Historia   Ustawienia   Pomoc   Wyloguj				
Numer karty	Data ważności	Aktywacja karty	Zastrzeżenie Czasowa blokada Odblokowanie karty	Zmiana kodu PIN
<b>418040*****4216</b> Karta zbliżeniowa Visa Bank Polskiej Spółdzielczości SA	08 / 2019			
<b>426349*****1548</b> Naklejka Zbliżeniowa Visa Bank Polskiej Spółdzielczości SA	08 / 2019			
<b>459099*****3988</b> Charge Pracownicza Gold BPS Bank Polskiej Spółdzielczości SA	07 / 2019			
<b>518790*****1820</b> MasterCard Prepaid Bank Polskiej Spółdzielczości SA	06 / 2019			
<b>557529*****0153</b> Karta zbliżeniowa MasterCard Bank Polskiej Spółdzielczości SA	08 / 2019			

*Rysunek 18*

#### 4.1 Aktywacja karty

Aktywacja karty możliwa jest poprzez wybór ikony  przy karcie, którą chcesz aktywować (Rysunek 19).

Numer karty	Data ważności	Aktywacja karty	Zastrzeżenie Czasowa blokada Odblokowanie karty	Zmiana kodu PIN
418039*****3319 Visa President Bank Polskiej Spółdzielczości SA	06 / 2017		 	
418039*****3319 Visa President Bank Polskiej Spółdzielczości SA	06 / 2020			

Rysunek 19

Następnie zostaniesz przekierowany na ekran „**Aktywacja karty**” w celu potwierdzenia zmiany statusu wybranej przez Ciebie karty poprzez przycisk „**Potwierdź**” (Rysunek 20).

### Aktywacja karty

Aktywujesz kartę o numerze **418040\*\*\*\*\*3832 (05/2020)**

**Potwierdź**

Anuluj

Rysunek 20

W następnym kroku **procedury aktywacyjnej** wyświetli się komunikat, że aktywacja danej karty spowoduje automatyczne zablokowanie dotychczas używanej karty (dotyczy to wyłącznie karty wznawianej, dokonywanie nią transakcji nie będzie już możliwe).



Potwierdź aktywację karty poprzez przycisk „**Aktywuj**” (Rysunek21).



Aktywacja karty

Aktywujesz kartę o numerze **418040\*\*\*\*\*3832 (05/2020)**

W przypadku aktywacji karty, dotychczasowa karta zostanie zastrzeżona, a dokonywanie transakcji będzie możliwe jedynie aktywowaną kartą.

**Aktywuj** **Anuluj**

Rysunek 21

W celu autoryzowania aktywacji karty, zostaniesz poproszony o wprowadzenie jednorazowego hasła wysłanego SMS-em oraz akceptację dyspozycji poprzez kliknięcie „**Aktywuj**” (Rysunek22).



Aktywacja karty

Aktywujesz kartę o numerze **418040\*\*\*\*\*3832 (05/2020)**

Wprowadź hasło otrzymane w SMS

**Aktywuj** **Anuluj**

Rysunek 22

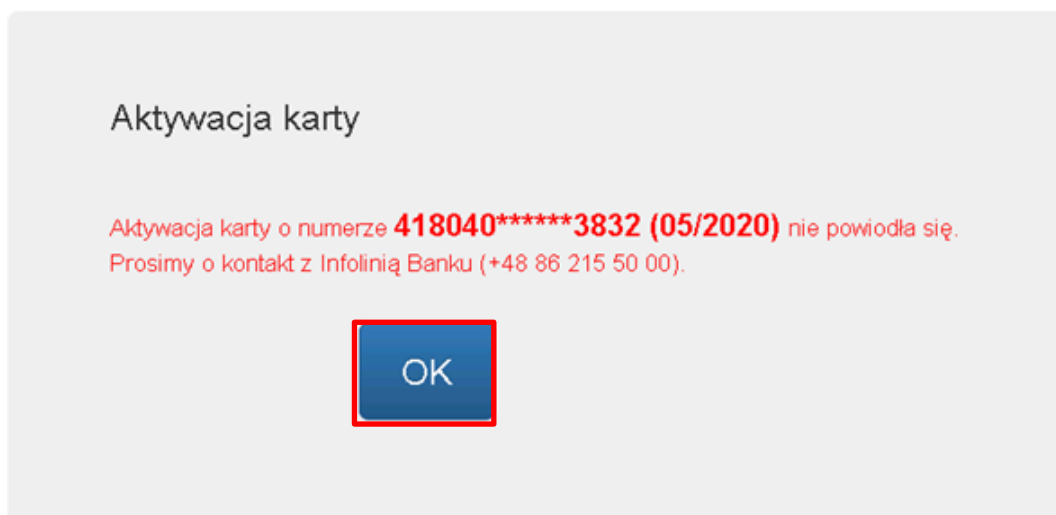
W przypadku błędnie wprowadzonego hasła SMS, zostaniesz o tym poinformowany komunikatem wyświetlonym na ekranie (Rysunek 23).



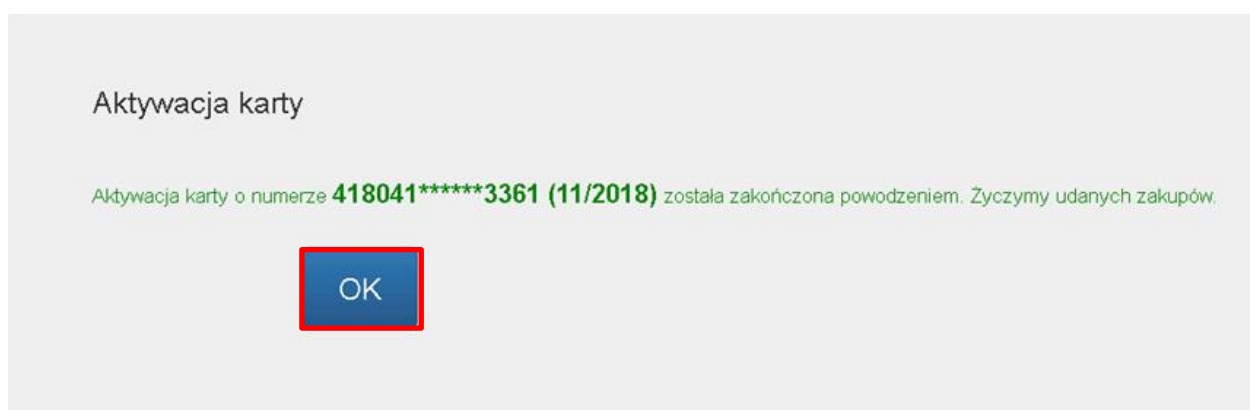
Nieprawidłowe hasło SMS. ×

*Rysunek23*


W przypadku problemów z zakończeniem tej czynności, zostaniesz poinformowany odpowiednim komunikatem i poproszony o kontakt z Infolinią Banku w celu aktywacji karty (*Rysunek 24*). Po kliknięciu „OK” zostaniesz przekierowany na zakładkę „**Moje karty**”.

*Rysunek 24*

Jeżeli proces zakończył się pozytywnie wówczas na ekranie zaprezentowany zostanie stosowny komunikat (*Rysunek 25*). Po kliknięciu „OK” zostaniesz przekierowany na zakładkę „**Moje karty**”.

*Rysunek 25*

## 4.2 Zastrzeżenie kart

Zastrzeżenie karty możliwe jest poprzez wybór ikony  przy karcie, której status chcesz zmienić.

Następnie zostaniesz przekierowany na ekran w celu potwierdzenia zmiany statusu wybranej przez Ciebie karty poprzez przycisk „**Potwierdź**” (Rysunek 26).



Rysunek 26

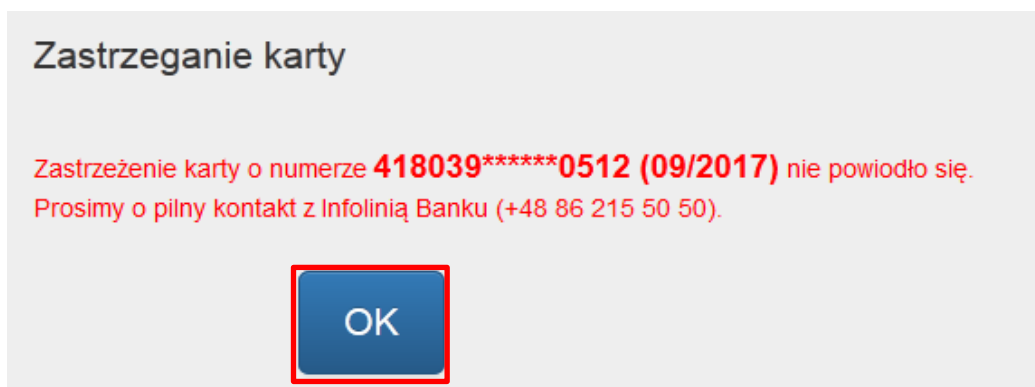
Zastrzeżenie karty jest procesem nieodwracalnym. Decydując się na taką zmianę statusu karty zostaniesz ponownie poproszony o potwierdzenie tej czynności wybierając przycisk „**Zastrzeż**” (Rysunek 27).



Rysunek 27

W przypadku problemów z zakończeniem tej czynności, zostaniesz poinformowany stosownym komunikatem (*Rysunek 28*) i poproszony o kontakt z Infolinią Banku w celu zastrzeżenia karty.

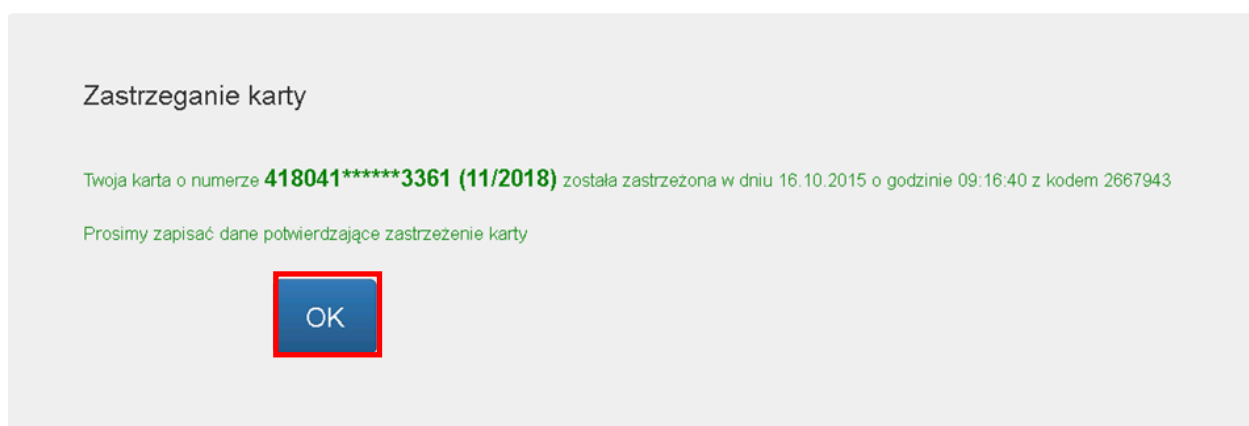
Po kliknięciu „OK” zostaniesz przekierowany na zakładkę „Moje karty”.



*Rysunek 28*


Skuteczna zmiana statusu karty zakończy się wyświetleniem informacji szczegółowych dotyczących danej akcji. Dla celi reklamacyjnych niezbędne jest zapisanie przez Ciebie danych wyświetlonych na ekranie (*Rysunek 30*).

Po kliknięciu „OK” zostaniesz przekierowany na zakładkę „Moje karty”.



*Rysunek 29*

### 4.3 Czasowa blokada karty

Portal kartowy umożliwia czasowe zablokowanie Twojej karty. W celu blokady wybranej karty wybierz ikonę  przy danej karcie. W trakcie procesu zostaniesz poproszony o potwierdzenie czasowej blokady poprzez kliknięcie „**Potwierdź**” (Rysunek 30).



Rysunek 30

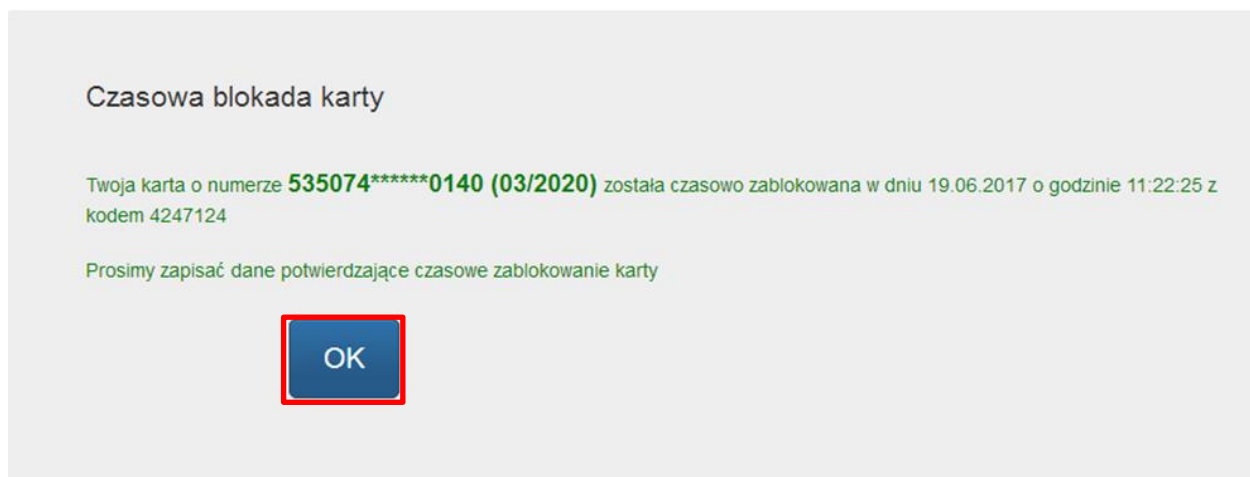
Zostaniesz ponownie poproszony o zatwierdzenie zmiany (Rysunek 31). Proces zablokowania karty zostanie zakończony po kliknięciu „**Zablokuj**” .



Rysunek 31


Udany proces zablokowania karty zakończy się wyświetleniem informacji szczegółowych dotyczących danej akcji. Dla celi reklamacyjnych niezbędne jest zapisanie przez Ciebie danych wyświetlonych na ekranie (*Rysunek 32*).

Po kliknięciu „OK” zostaniesz przekierowany na zakładkę „Moje karty”.



*Rysunek 32*

#### 4.4 Odblokowanie karty

Portal daje również możliwość odblokowania karty, która była wcześniej czasowo zablokowana. Aby odblokować kartę należy kliknąć w ikonę . W następnym kroku zostaniesz poproszony o potwierdzenie odblokowania karty, aby to zrobić należy wybrać „Odblokuj” (*Rysunek 33*).




*Rysunek 33*

O skutecznym odblokowaniu karty zostaniesz poinformowany odpowiednim komunikatem (Rysunek 34). Po kliknięciu „OK” zostaniesz przekierowany na zakładkę „Moje karty”.



Rysunek 34

#### 4.5 Zmiana kodu PIN

Zmiana kodu PIN możliwa jest poprzez wybór ikony  przy karcie, dla której kod PIN ma zostać zmieniony.

W celu realizacji zmiany niezbędne jest podanie oraz powtórzenie nowego kodu PIN oraz akceptacja zmiany poprzez przycisk „Akceptuj” (Rysunek 35).

Zmiana kodu PIN

Numer karty 426349\*\*\*\*\*6567 (12/2017)

Wprowadź nowy kod PIN

Powtórz nowy kod PIN

**Akceptuj** Anuluj

Rysunek 35

Portal weryfikuje czy nowy kod PIN spełnia kryteria bezpieczeństwa (analogicznie jak w przypadku zmiany kodu PIN w bankomacie). W przypadku stwierdzenia przez portal, że nowy kod PIN jest zbyt prosty, zostaniesz o tym poinformowany poprzez stosowny komunikat i poproszony o wprowadzenie nowego kodu PIN (Rysunek 36). Po kliknięciu „**Akceptuj**”, portal ponownie zweryfikuje ustalony przez Ciebie kod PIN.

Zmiana kodu PIN

Numer karty 426349\*\*\*\*\*6567 (12/2017)

Wprowadź nowy kod PIN

Powtórz nowy kod PIN

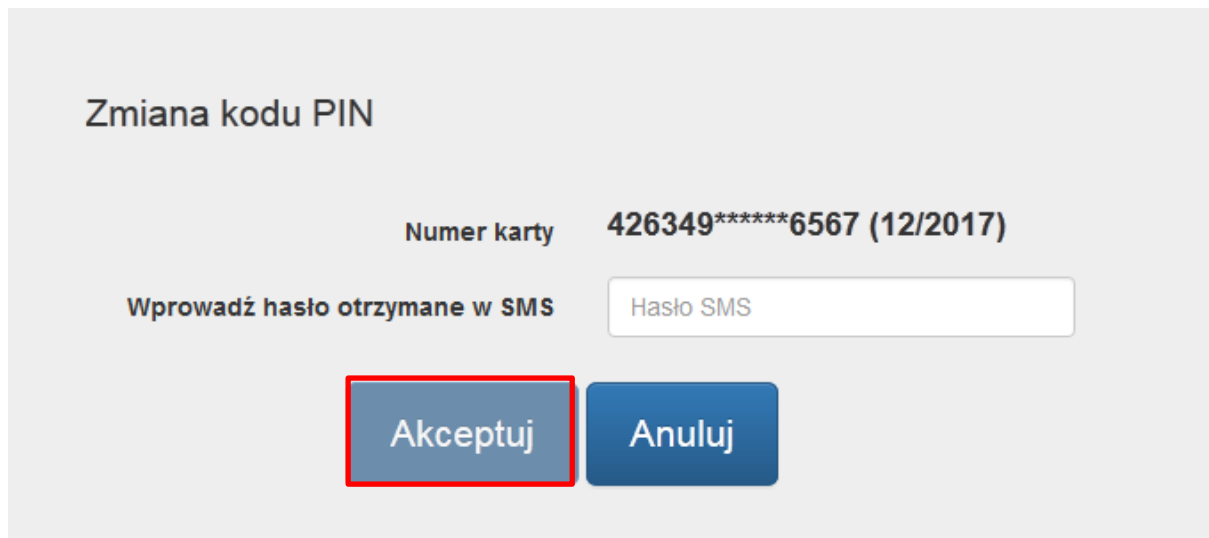
Podany kod PIN jest nierekomendowany.  
Proszę podać inny numer.

**Akceptuj** Anuluj

Rysunek 36



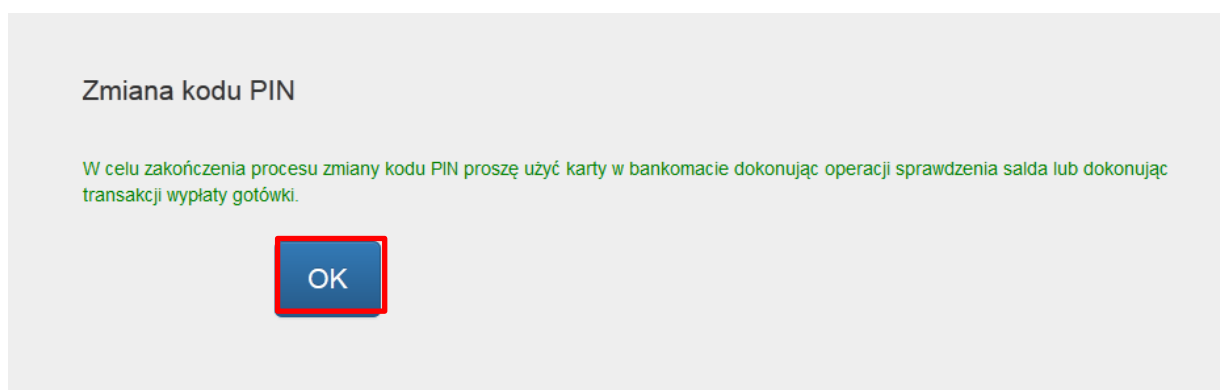
Proces zmiany kodu PIN autoryzowany jest hasłem SMS wysłanym na numer telefonu zapisanego w portalu kartowym. Po jego wprowadzeniu wybierz przycisk „**Akceptuj**” (Rysunek 37).



Rysunek 37

Skuteczna zmiana kodu PIN zakończy się wyświetleniem stosownego komunikatu (Rysunek 38), a cały proces zostanie zakończony w momencie użycia karty w bankomacie poprzez sprawdzenie salda lub wypłatę gotówki.

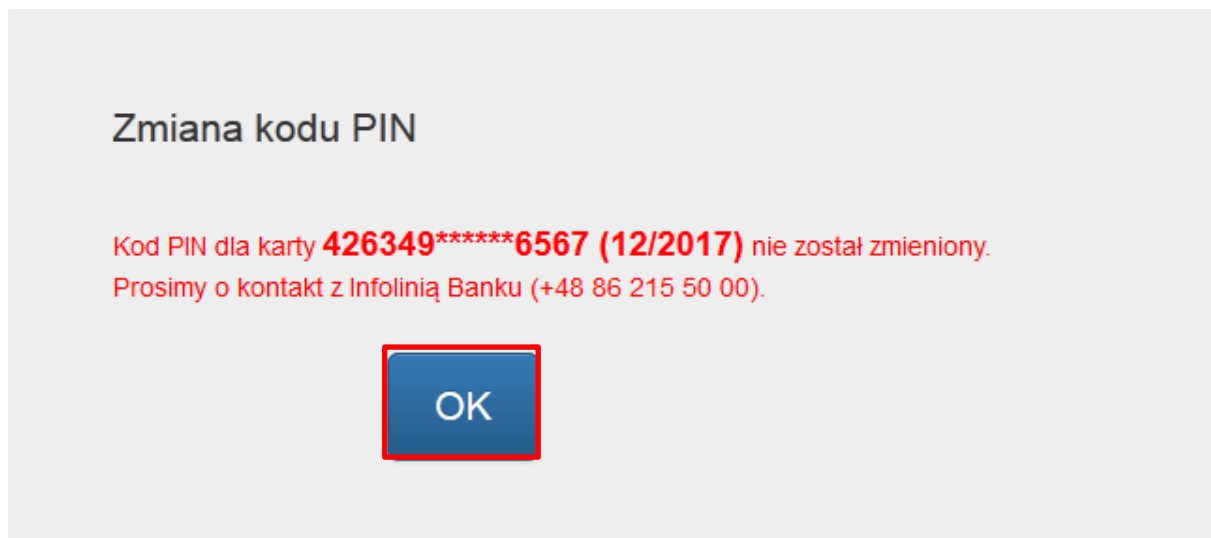
Po kliknięciu „**OK**” zostaniesz przekierowany na zakładkę „Moje karty”.



Rysunek 38

W przypadku problemów z zakończeniem tej czynności, zostaniesz poinformowany stosownym komunikatem (*Rysunek 39*) i poproszony o kontakt z Infolinią Banku w celu dokończenia procesu.

Po kliknięciu „OK” zostaniesz przekierowany na zakładkę „**Moje karty**”.



*Rysunek 39*

## 5. Zakładka Usługi


W zakładce „Usługi” dostępne są 2 funkcjonalności dla kart (*Rysunek 40*):

- aktywacja zabezpieczenia **3D Secure**;
- wyłączenie/ponowne włączenie funkcji płatności zbliżeniowych.

Moje karty   Usługi   Limity   Historia   Ustawienia   Pomoc   Wyloguj				
Numer karty	Data ważności	3D Secure	Płatności zbliżeniowe	
<b>418039*****3319</b> Visa President Bank Polskiej Spółdzielczości SA	06 / 2017			
<b>418039*****3319</b> Visa President Bank Polskiej Spółdzielczości SA	06 / 2020			
<b>459099*****7431</b> Charge Pracownicza Gold BPS Bank Polskiej Spółdzielczości SA	07 / 2019			

Rysunek 40

### 5.1 Aktywacja zabezpieczenia 3D Secure

W celu aktywowania zabezpieczenia **3D Secure**, wybierz dla danej karty ikonę  w kolumnie **3D Secure**.

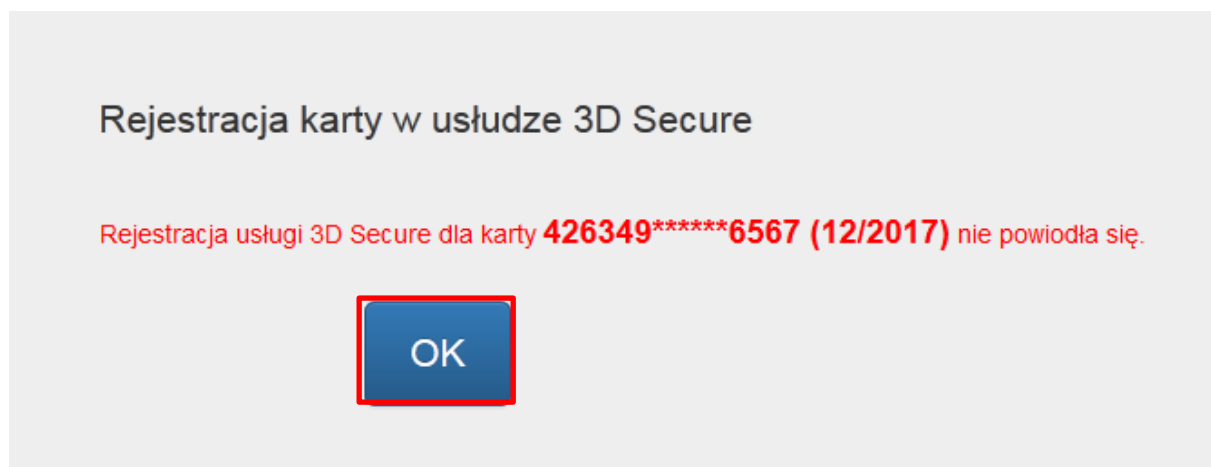
Na ekranie potwierdzającym aktywację zabezpieczenia **3D Secure** (Rysunek 41) należy wybrać przycisk „**Potwierdź**”.



Rysunek 41

W przypadku wystąpienia problemu z aktywacją zabezpieczenia **3D Secure** na ekranie zostanie wyświetlony stosowny komunikat (Rysunek 42).

Po kliknięciu „OK” zostaniesz przekierowany na zakładkę „Moje karty”.

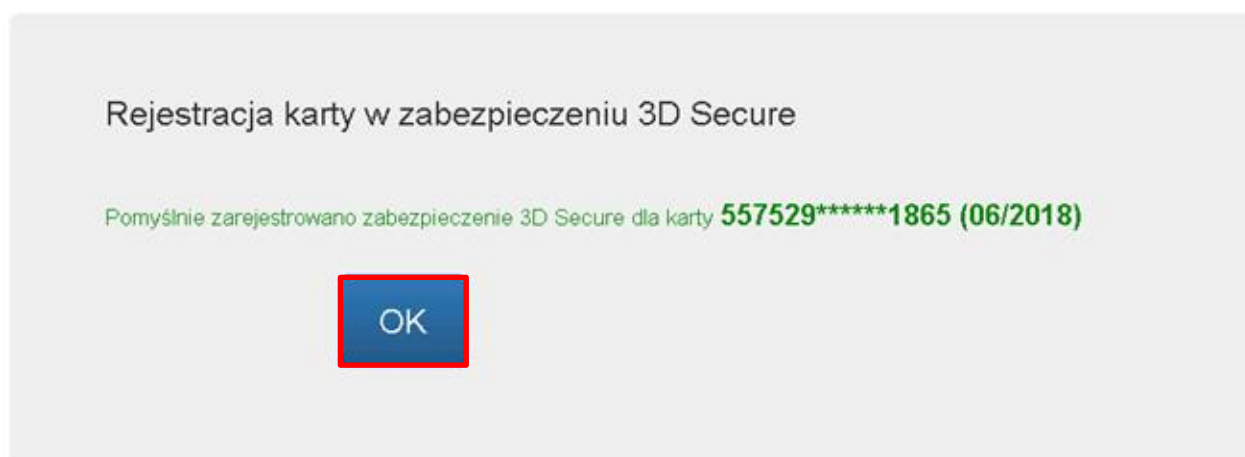


Rysunek 42


Skuteczne aktywowanie zabezpieczenia **3D Secure** zostanie potwierdzone stosownym komunikatem wyświetlanym na ekranie portalu (Rysunek 43).





Po kliknięciu „OK” zostaniesz przekierowany na zakładkę „Moje karty”.

Nie masz możliwości dezaktywacji zabezpieczenia **3D Secure**.




Rysunek 43


Aktywne zabezpieczenie **3D Secure** prezentowane jest w zakładce „Usługi” jako ikona  (Rysunek 44).


Numer karty	Data ważności	3D Secure	Płatności zbliżeniowe
418039*****8177 Visa President Bank Polskiej Spółdzielczości SA	08 / 2017		
523634*****5630 Charge Pracownicza MC World BPS Bank Polskiej Spółdzielczości SA	11 / 2019		

Rysunek 44

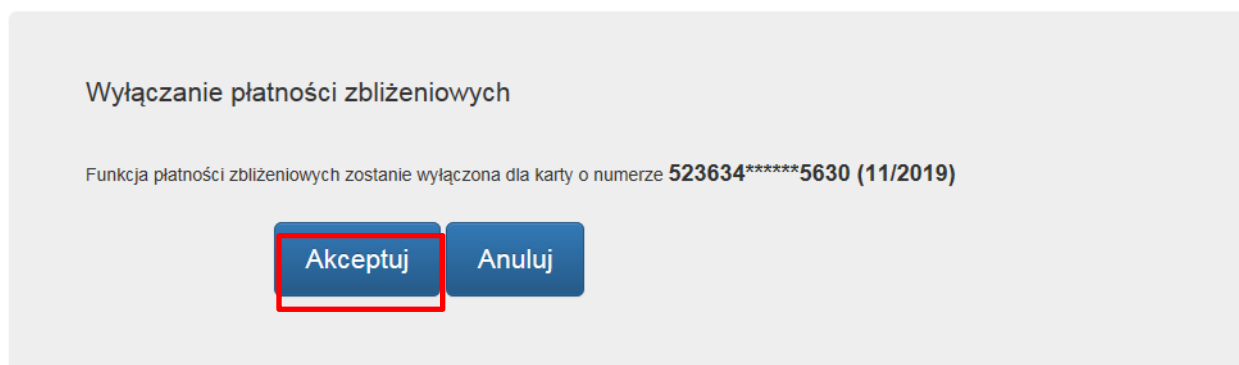
## 5.2 Wyłączenie lub ponowne włączenie funkcji płatności zbliżeniowych

Wyłączenie funkcji płatności zbliżeniowych możliwe jest poprzez wybór ikony  przy karcie, dla której zmiana ma być wykonana.

Ponownego włączenie funkcji płatności zbliżeniowych można dokonać poprzez wybór ikony  przy karcie, dla której zmiana ma być wykonana.

**Uwaga!** Zarządzanie funkcją zbliżeniową możliwe jest tylko dla kart zbliżeniowych. Jeśli przy karcie znajduje się ikona  oznacza to, że dana karta nie jest kartą zbliżeniową.

W celu potwierdzenia wyłączenia lub ponownego włączenia funkcji płatności zbliżeniowych należy na następnym ekranie wybrać przycisk „**Akceptuj**” (Rysunek 45).



Rysunek 45

W przypadku wystąpienia problemu z wyłączeniem lub ponownym włączeniem funkcji płatności zbliżeniowych na ekranie zostanie wyświetlony stosowny komunikat. Po kliknięciu „OK” zostaniesz przekierowany na zakładkę „Usługi”.

Skuteczna zmiana wyłączenia lub ponownego włączenia funkcji płatności zbliżeniowych zakończy się wyświetleniem stosownego komunikatu. Po kliknięciu „OK” zostaniesz przekierowany na zakładkę „Usługi”.




Proces zostanie zakończony w momencie użycia karty w celu sprawdzenia salda lub wypłaty gotówki w bankomacie.

## 6. Korzystanie z zakładki „Limity”


W zakładce „Limity” dostępna jest usługa zarządzania dziennymi limitami transakcyjnymi. Limity ustalane są odrębnie dla transakcji gotówkowych, bezgotówkowych i internetowych (Rysunek 46).

**Uwaga!** Limit transakcji internetowych nie może być wyższy niż limit transakcji bezgotówkowych. Maksymalne wartości poszczególnych rodzajów limitów są określone w regulaminach produktowych.

Dzienne limity transakcyjne

Numer karty	Data ważności	Transakcje gotówkowe	Transakcje bezgotówkowe	Transakcje internetowe
418040*****4216 Karta zbliżeniowa Visa Bank Polskiej Spółdzielczości SA	08 / 2019	5000 PLN 	5000 PLN 	1000 PLN 


Rysunek 46

W celu zmiany wartości limitu transakcyjnego kliknij ikonę  przy danym limicie dla konkretnej karty (Rysunek 47).




**Dzienne limity transakcyjne**

Numer karty	Data ważności	Transakcje gotówkowe	Transakcje bezgotówkowe	Transakcje internetowe
<b>418040*****4216</b> Karta zbliżeniowa Visa Bank Polskiej Spółdzielczości SA	08 / 2019	<input type="text" value="5000"/> PLN 	<input type="text" value="5000"/> PLN 	<input type="text" value="1000"/> PLN 
<b>426349*****1548</b> Naklejka Zbliżeniowa Visa Bank Polskiej Spółdzielczości SA	08 / 2019	<input type="text" value="0"/> PLN 	<input type="text" value="5000"/> PLN 	<input type="text" value="0"/> PLN 

Rysunek 47

Następnie wpisz docelową wartość docelową i kliknij  (Rysunek 48)

**Dzienne limity transakcyjne**

Numer karty	Data ważności	Transakcje gotówkowe	Transakcje bezgotówkowe	Transakcje internetowe
<b>418040*****4216</b> Karta zbliżeniowa Visa Bank Polskiej Spółdzielczości SA	08 / 2019	<input type="text" value="5000"/> PLN 	<input type="text" value="5000"/> PLN 	<input type="text" value="1500"/> × PLN 

Rysunek 48

W następnym kroku zostaniesz poproszony o potwierdzenie zmiany limitu poprzez kliknięcie „**Potwierdź**” (Rysunek 49). Jeśli wyświetlona kwota jest niepoprawna, kliknij „**Anuluj**” i wprowadź ponownie poprawną kwotę.

**Zmiana transakcyjnego limitu dziennego karty**

Zmieniasz dzienny transakcyjny limit internetowy dla karty o numerze **418040\*\*\*\*\*4216 (08 / 2019)** .  
Nowa wartość limitu wynosi **1500** PLN

Rysunek 49

W celu autoryzowania zmiany limitu, zostaniesz poproszony o wprowadzenie jednorazowego hasła wysłanego SMS-em oraz akceptację dyspozycji poprzez kliknięcie „**Aktywuj**” (Rysunek 50).



Zmiana transakcyjnego limitu dziennego karty

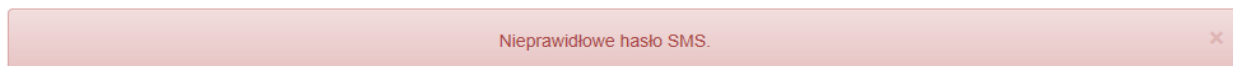
Zmieniasz dzienny transakcyjny limit internetowy dla karty o numerze **418040\*\*\*\*4216 (08 / 2019)** .  
Nowa wartość limitu wynosi **1500** PLN

Wprowadź hasło otrzymane w SMS

**Aktywuj** **Anuluj**

Rysunek 50

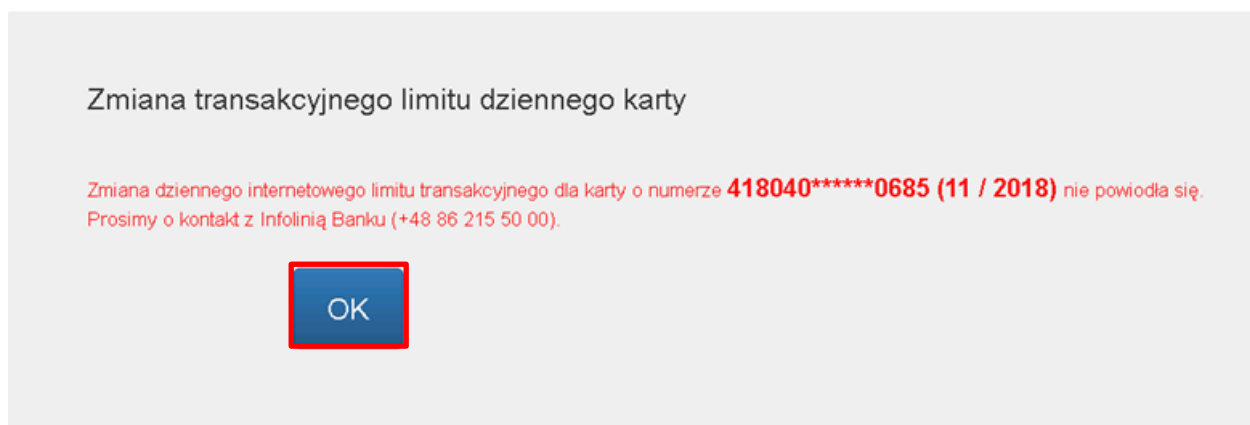
W przypadku błędnie wprowadzonego hasła SMS, zostaniesz o tym poinformowany komunikatem wyświetlonym na ekranie (Rysunek 51).



Rysunek 51

O problemie z zakończeniem tej czynności, zostaniesz poinformowany odpowiednim komunikatem i poproszony o kontakt z Infolinią Banku w celu zmiany limitu. Po kliknięciu „**OK**” zostaniesz przekierowany na zakładkę „**Limity**” (Rysunek 52).





Rysunek 52

W przypadku pozytywnie zakończonych procesu zmiany limitu na ekranie zaprezentowany zostanie stosowny komunikat. Kliknięcie „OK” spowoduje przekierowanie na zakładkę „Limity” (Rysunek 53).



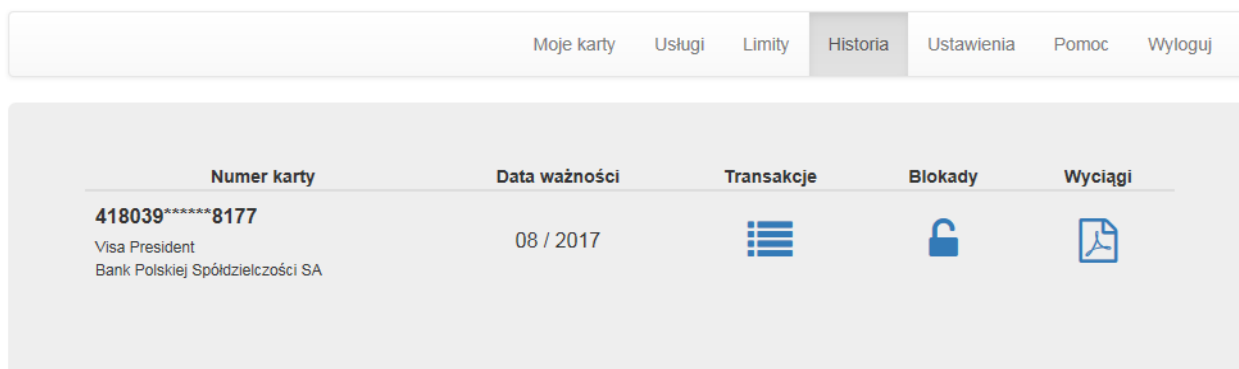
Rysunek 53

## 7. Korzystanie z zakładki „Historia”

W zakładce „Historia” dostępne są następujące informacje dotyczące Kart Kredytowych (Rysunek 54):


- data ważności karty kredytowej,

- historia transakcji,
- blokady,
- wyciągi.

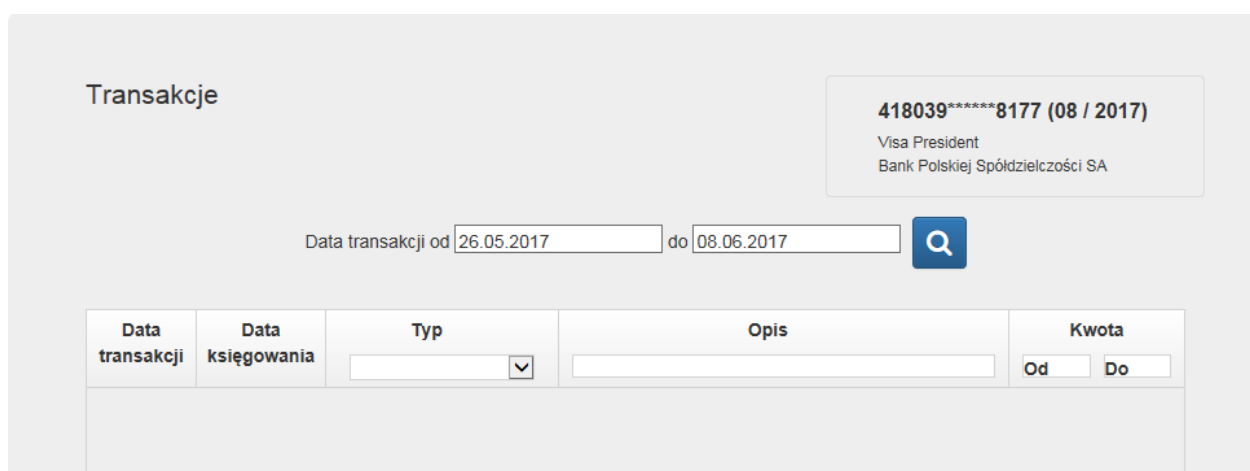


Rysunek 54


## 7.1 Transakcje

Historia transakcji jest dostępna po kliknięciu w ikonę . Zostaniesz przekierowany /-a na ekran, w którym można zdefiniować warunki wyszukiwania (Rysunek 55).

Historia transakcji jest dostępna za okres ostatnich 13 miesięcy. Maksymalny okres za jaki jednorazowo można wyświetlić transakcje to jeden miesiąc.



Rysunek 55


W pierwszej kolejności musisz wybrać zakres dat, dla których chcesz wyszukać transakcje następnie potwierdź wybór klikając  (Rysunek 56).



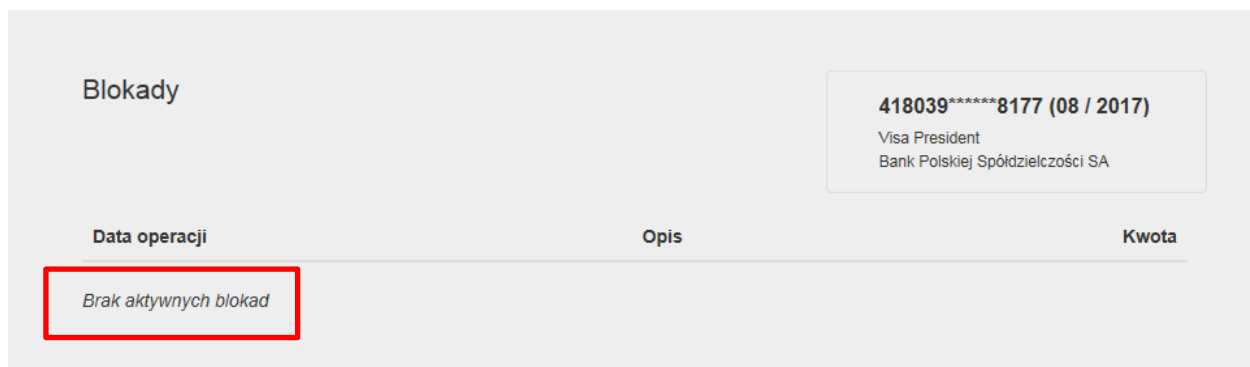
Rysunek 56

Masz możliwość zawężenia wyników poprzez wybranie typu transakcji (gotówkowa, bezgotówkowa lub opłaty i prowizje), opisu lub kwoty transakcji.

## 7.2 Blokady


W zakładce „**Historia**” możesz również sprawdzić blokady na Twojej karcie kredytowej, aby to zrobić należy kliknąć w ikonę . Po Kliknięciu zostaniesz przekierowany/-a na ekran z listą zablokowanych transakcji.

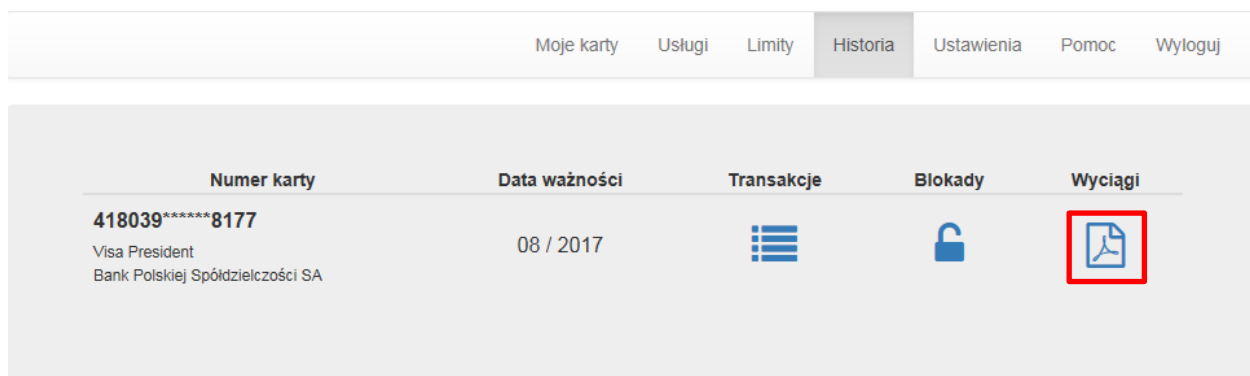
W przypadku gdy wszystkie transakcje zostały już zaksięgowane na rachunku karty kredytowej i nie ma blokad, zostaniesz o tym poinformowany odpowiednim komunikatem na stronie portalu kartowego (*Rysunek 57*).



*Rysunek 57*







### 7.3 Wyciągi

W portalu kartowym masz możliwość obejrzenia i pobrania wyciągów wygenerowanych dla Twojej karty kredytowej, aby to zrobić należy kliknąć w ikonę  przy danej karcie (*Rysunek 58*).






*Rysunek 58*

Kliknięcie ikony spowoduje przeniesienie na ekran listę wyciągów (*Rysunek 59*).

Wyciągi	
<b>418039*****8177 (08 / 2017)</b> Visa President Bank Polskiej Spółdzielczości SA	
Koniec okresu rozliczeniowego	Plik
07.05.2017	
07.04.2017	
07.03.2017	
07.02.2017	
07.01.2017	
07.12.2016	

Rysunek 59

Wyświetlenie lub pobranie dokumentu jest możliwe po kliknięciu ikony  przy wybranym wyciągu (Rysunek 60). Wybrany wyciąg możesz otworzyć lub pobrać w w formacie PDF.

Wyciągi	
<b>418039*****8177 (08 / 2017)</b> Visa President Bank Polskiej Spółdzielczości SA	
Koniec okresu rozliczeniowego	Plik
07.05.2017	
07.04.2017	

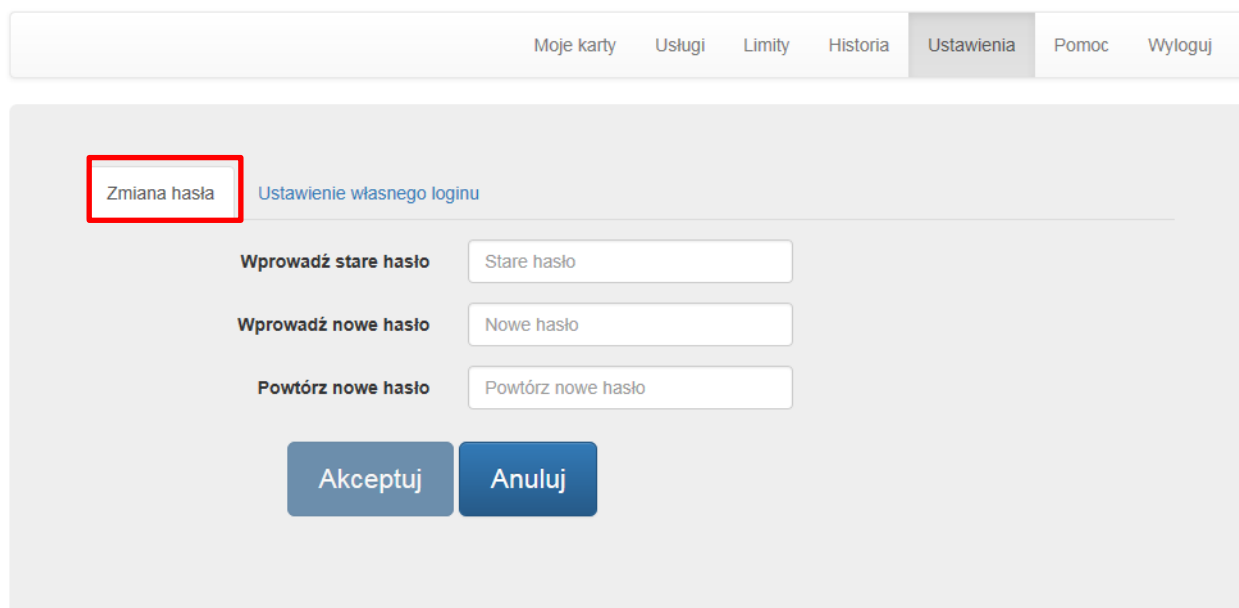
Rysunek 60

## 8. Korzystanie z zakładki „Ustawienia”

W zakładce ustawienia możesz zmienić swoje hasło do portalu kartowego oraz ustawić Login, którym będziesz się logować do portalu zamiennie z numerem PESEL / identyfikacyjnym.

## 8.1 Zmiana hasła

Klikając na zakładkę „**Ustawienia**” możesz w każdej chwili zmienić hasło do portalu kartowego (*Rysunek 61*).



Moje karty Usługi Limity Historia **Ustawienia** Pomoc Wyloguj

Zmiana hasła Ustawienie własnego loginu

Wprowadź stare hasło Stare hasło

Wprowadź nowe hasło Nowe hasło

Powtórz nowe hasło Powtórz nowe hasło

Akceptuj Anuluj

*Rysunek 61*

Po wybraniu opcji zmiany hasła, pojawi się ekran (*Rysunek 62*), na którym należy podać hasło dotychczas używane oraz wprowadzić nowe hasło.

Zmiana hasła    Ustawienie własnego loginu

Wprowadź stare hasło    .....

Wprowadź nowe hasło    .....

Powtórz nowe hasło    .....

Akceptuj    Anuluj

Rysunek 62

Portal zweryfikuje, czy proces zmiany hasła przebiega prawidłowo. W razie problemów, zaprezentuje stosowny komunikat na ekranie (Rysunek 63).

Zmiana hasła    Ustawienie własnego loginu

Wprowadź stare hasło    .....    Niepoprawne stare hasło!

Wprowadź nowe hasło    .....

Powtórz nowe hasło    .....

Akceptuj    Anuluj

Rysunek 63

W przypadku, w którym nowe hasło nie spełnia polityki bezpieczeństwa, zostaniesz poinformowany jakie warunki nie zostały spełnione i poproszony o ustalenie nowego hasła z uwzględnieniem wskazanych warunków (Rysunek 64).

Zmiana hasła

Wprowadź stare hasło

Wprowadź nowe hasło

Powtórz nowe hasło

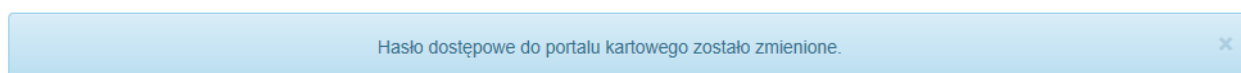
Wpisane hasło nie spełnia co najmniej jednej z następujących reguł:

- ✓ Minimum 8 znaków
- ✓ Przynajmniej jedna cyfra
- ✓ Przynajmniej jedna mała litera (bez polskich znaków)
- ✗ Przynajmniej jedna wielka litera (bez polskich znaków)
- ✓ Hasło musi różnić się od poprzedniego
- ✓ Hasło nie może zawierać numeru PESEL

Rysunek 64

Po wprowadzeniu poprawnego dotychczas używanego hasła do portalu oraz ustalenia nowego zgodnego z polityką bezpieczeństwa, kliknij „**Akceptuj**”.

Proces zmiany hasła zakończony powodzeniem kończy się zaprezentowaniem na ekranie odpowiedniego komunikatu (Rysunek 65).



Rysunek 65

## 8.2 Ustawienie Loginu

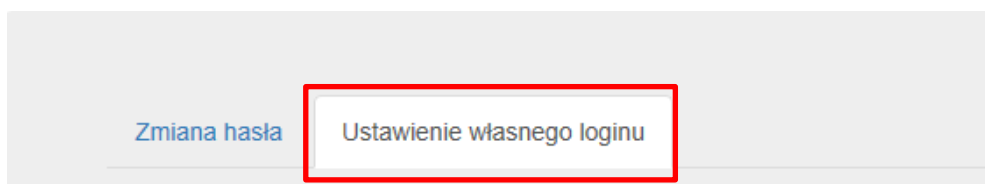
Klikając w zakładkę ustawienia możesz utworzyć Login, którym będziesz mógł się logować do portalu kartowego. Nadanie Loginu nie blokuje możliwości zalogowania się do portalu za pomocą numeru PESEL / identyfikacyjnego.



Zdefiniowany przez Ciebie Login musi spełniać następujące kryteria:

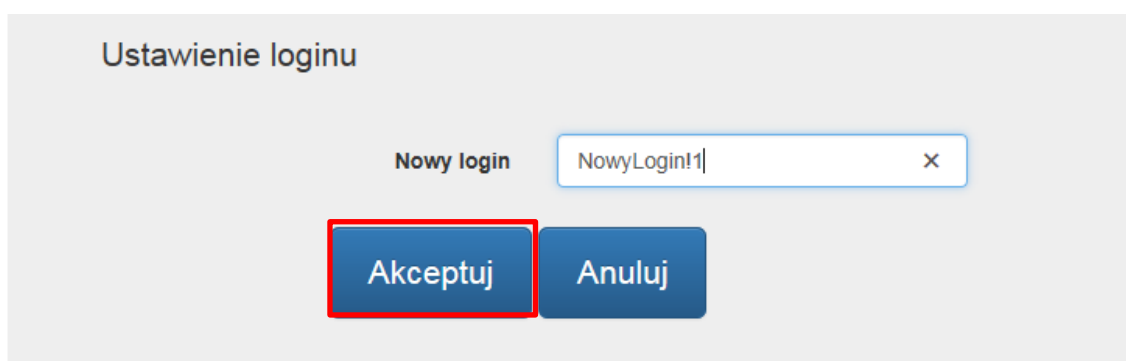
- maksymalnie 20 znaków,
- podany Login nie istnieje,
- Login nie może składać się z samych cyfr,
- Login musi mieć co najmniej 8 znaków,
- Login nie może zawierać obok siebie 3 lub więcej jednakowych znaków,
- Login nie może zawierać znaku „/”

Aby ustawić Login kliknij na „**Ustawienie własnego Loginu**” (Rysunek 66).



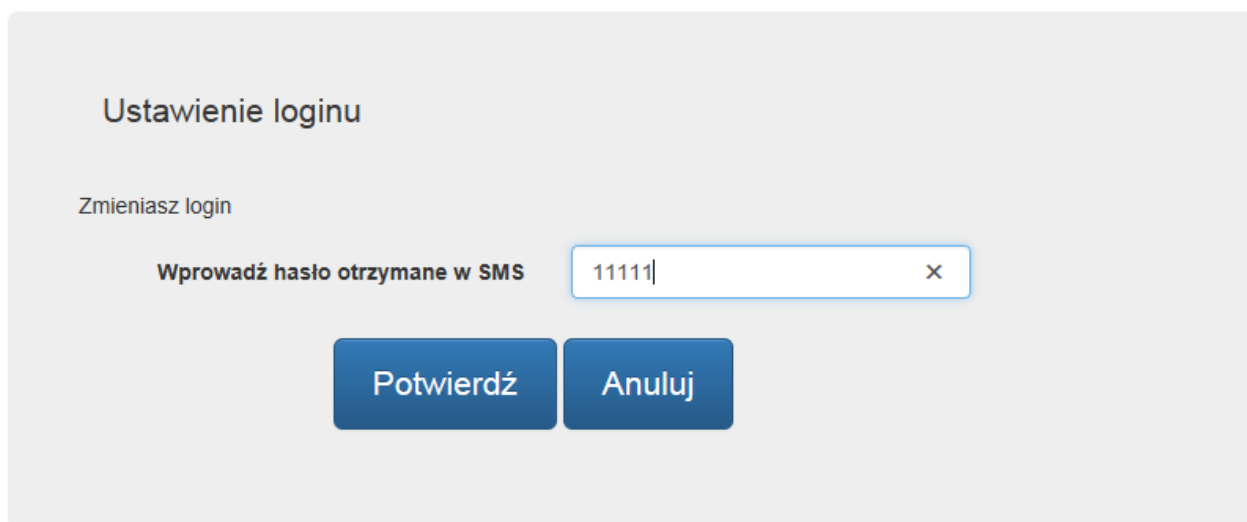
Rysunek 66

W polu „**Nowy login**” wpisz nazwę, którą będziesz się logować do portalu kartowego następnie kliknij „**Akceptuj**” (Rysunek 67).



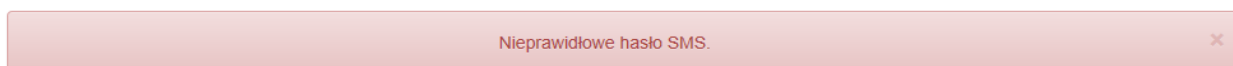
Rysunek 67

W następnym kroku zostaniesz poproszony o potwierdzenie zmiany poprzez wpisanie hasła SMS i kliknięcie „**Potwierdź**” (Rysunek 68).



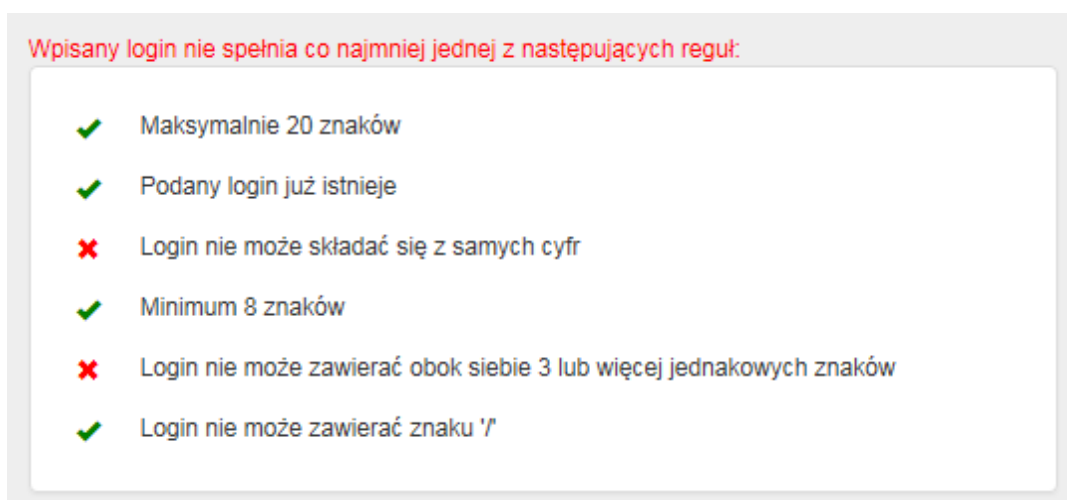
Rysunek 68

Jeśli hasło SMS zostało wprowadzone błędnie to zostaniesz o tym poinformowany odpowiednim komunikatem. (Rysunek 69).



Rysunek 69



W przypadku, w którym Login nie spełnia polityki bezpieczeństwa, zostaniesz poinformowany jakie warunki nie zostały spełnione i poproszony o ustalenie nowego loginu z uwzględnieniem wskazanych warunków (Rysunek 70).

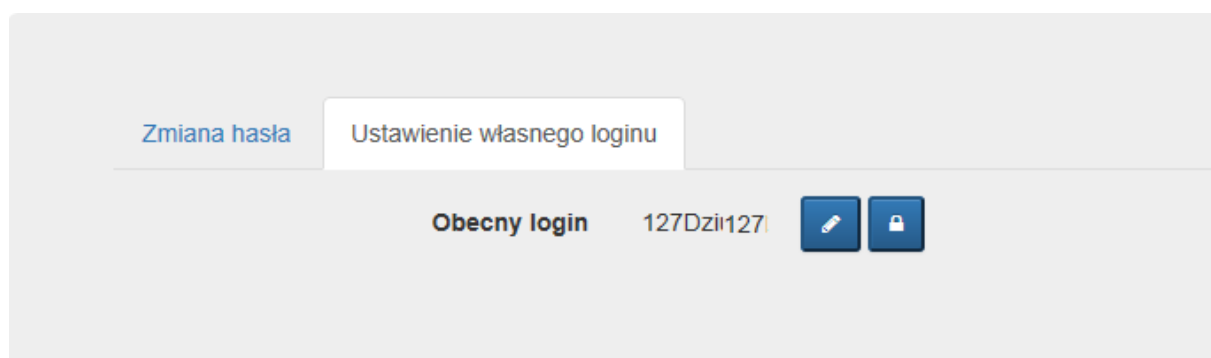


Rysunek 70

Po wprowadzeniu poprawnego loginu, zgodnego z polityką bezpieczeństwa oraz hasła SMS kliknij „**Akceptuj**”.

Proces zakończony powodzeniem kończy się zaprezentowaniem na ekranie odpowiedniego komunikatu.









Jeżeli nie chcesz korzystać z loginu to możesz w każdej chwili go zablokować klikając w ikonę  lub zmienić poprzez kliknięcie  (Rysunek 71).



Rysunek 71

## 9. Korzystanie z zakładki „Pomoc”

W menu „Pomoc” masz dostęp do opisów statusów ikon prezentowanych w zakładce „Moje karty” (Rysunek 72).

Pomoc	
<b>Przydatne linki</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Podręcznik użytkownika</a></li> <li>• <a href="#">Regulamin portalu kartowego</a></li> </ul>	
<b>Opis ikon</b>	
Ikona	Opis
	Zmiana numeru telefonu wykorzystywanego do obsługi portalu kartowego.
	Usługa dla danej karty jest aktywna.
	Można włączyć usługę dla danej karty.
	Nie można włączyć usługi dla danej karty.
	Zmiana kodu PIN dla danej karty.
	Trwale zastrzeżenie danej karty.
	Czasowa blokada danej karty.
	Odblokowanie danej karty.

Rysunek 72

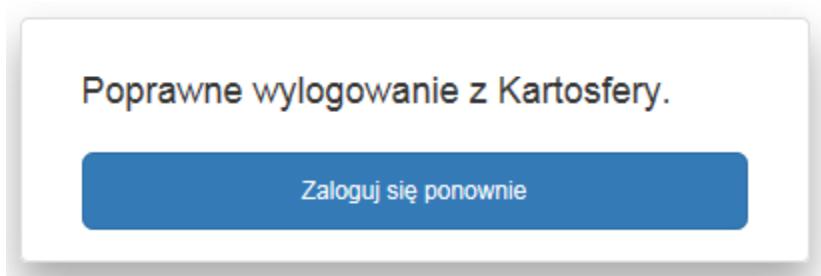
## 10. Zakończenie pracy w portalu kartowym

Po każdym zakończeniu prac w portalu kartowym, należy bezpiecznie opuścić stronę portalu. W tym celu należy wybrać przycisk „**Wyloguj**” znajdujący się w prawym górnym rogu ekranu (Rysunek 73).

Moje karty					Usługi	Limity	Historia	Ustawienia	Pomoc	Wyloguj
Numer karty	Data ważności	Aktywacja karty	Zastrzeżenie Czasowa blokada Odblokowanie karty	Zmiana kodu PIN						
418039*****8177 Visa President Bank Polskiej Spółdzielczości SA	08 / 2017									
523634*****5630 Charge Pracownicza MC World BPS Bank Polskiej Spółdzielczości SA	11 / 2019									

Rysunek 73

O prawidłowym wylogowaniu zostaniesz poinformowany odpowiednim komunikatem (Rysunek 74).



Rysunek 74