

Informacja o obowiązującej w Banku procedurze zgłaszania naruszeń prawa oraz obowiązujących procedur i standardów etycznych

W Mikołowskim Banku Spółdzielczym w Mikołowie obowiązuje procedura zgłaszania naruszeń prawa oraz obowiązujących procedur i standardów etycznych.

Zgłoszenia przesyłane mogą być pisemnie (w postaci papierowej lub elektronicznie) oraz ustnie (osobiście lub telefonicznie).

Zgłoszenie pisemne powinno być przesłane na adres poczty elektronicznej: naruszenia@bankmbs.pl bądź w postaci papierowej na adres pocztowy „Mikołowski Bank Spółdzielczy w Mikołowie, ul. Krakowska 29, 43-190 Mikołów” z dopiskiem „zgłoszenie”.

Zgłoszenia ustne składane są telefonicznie pod numerem 32 224 87 06 lub podczas bezpośredniego spotkania z pracownikiem komórki właściwej ds. zgodności.

W przypadku, gdy zgłoszenie naruszeń przez sygnalistów dotyczy któregoś z członków Zarządu lub pracownika komórki właściwej ds. zgodności, Bank umożliwia zgłoszenie naruszeń z pominięciem Zarządu, w postaci papierowej na adres „Rada Nadzorcza Mikołowskiego Banku Spółdzielczego w Mikołowie, ul. Krakowska 29, 43-190 Mikołów” z dopiskiem „zgłoszenie” lub drogą elektroniczną: naruszenia.rn@bankmbs.pl.

Brak jest konieczności umieszczania w zgłoszeniu danych umożliwiających identyfikację osoby zgłaszającej, np. imienia i nazwiska, danych adresowych.

Bank zachowuje poufność danych, które umożliwiałyby pośrednio lub bezpośrednio identyfikację osoby zgłaszającej.

Bank zapewnia ochronę przed represjami, dyskryminacją lub innym niesprawiedliwym traktowaniem osobom dokonującym zgłoszenia.