

Mikołów dn. 20.03.2020 r.

KOMUNIKAT

Szanowni Państwo,

Informujemy, iż w trosce o bezpieczeństwo Klientów i Pracowników BANK MBS Mikołowski Bank Spółdzielczy, zgodnie z Zarządzeniem Wewnętrznym Prezesa Zarządu Mikołowskiego Banku Spółdzielczego w Mikołowie z dnia 20.03.2020 r. :

Wprowadziliśmy następujące zmiany w godzinach otwarcia placówek Mikołowskiego Banku Spółdzielczego w Mikołowie :od poniedziałku 23-go marca 2020 r. do odwołania:

- Mikołów, ul. Krakowska 29: 8:00 – 15:00;
- Mikołów, MSM ul. Młyńska 11: standardowo, uwzględniając stanowisko Zarządu MSM
- Wodzisław Śląski, ul. Mendego 26: 8:00 – 15:00;
- Wodzisław Śląski-Wilchwy, os.1 Maja 27: 8:30 – 14:00;
- Rydułtowy, ul. Ofiar Terroru 27 : 9:00 – 15:00;
- Radlin, ul. Korfantego 3: 9:00 – 15:00.

◆ Celem zapewnienia najwyższych standardów bezpieczeństwa, obsługę Klientów będziemy nadal prowadzić wyłącznie w tzw. stanowiskach zamkniętych tj. pomieszczeniach kasowych (zabudowanych szybą), w których, oprócz standardowej obsługi gotówkowej będą realizowane wszystkie pozostałe czynności bankowe w tym m.in. sprzedaż kredytów, przyjmowanie depozytów, realizacja przelewów itp.

◆ Pozostałe stanowiska (tzw. stanowiska otwarte w Mikołowie przy ul. Krakowskiej, w Wodzisławiu Śląskim przy ul. Mendego oraz w Rydułtowach przy ul. Ofiar Terroru) w dalszym ciągu pozostają wyłączone z obsługi klienta.

◆ Ponadto, dla bezpieczeństwa Klientów i Pracowników:

- wprowadziliśmy wzmożone procedury kontrolowania czystości. Wszystkie powierzchnie dotykowe m.in. biurka, klamki, poręcze i inne przedmioty (np. klawiatury, terminale płatnicze), są regularnie (wielokrotnie w ciągu dnia) oczyszczane środkiem dezynfekującym,
- umieściliśmy dla Państwa dozowniki z płynem dezynfekującym/chusteczki antybakteryjne w widocznych miejscach naszych placówek,
- w widocznych miejscach w placówkach naszego Banku umieściliśmy ulotki informacyjne opracowane przez Ministerstwo Zdrowia, Państwową Inspekcję Sanitarną, Narodowy Fundusz Zdrowia.

◆ Jednocześnie, mając na względzie najwyższe standardy bezpieczeństwa, jako finansowa instytucja zaufania publicznego, ZALECAMY:

- zgodnie z rekomendacją Światowej Organizacji Zdrowia (WHO), w przypadku dokonywania zakupów w sklepach i innych punktach stacjonarnych – zastępowanie transakcji gotówkowych płatnościami bezgotówkowymi m.in. za pomocą kart płatniczych/kredytowych oraz poprzez bankowość elektroniczną oferowaną przez Nasz Bank. W tym zakresie służymy pełną i profesjonalną wiedzą, którą mogą Państwo uzyskać kontaktując się z Bankiem (telefonicznie, osobiście, mailowo);
- korzystanie ze sprawdzonych i wiarygodnych źródeł danych dotyczących koronawirusa, które można znaleźć m.in. na stronie <https://www.gov.pl/web/koronawirus>

Zarząd Mikołowskiego Banku Spółdzielczego w Mikołowie