Mikołowski Bank Spółdzielczy
BANK MBS

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUGI BLIK DOSTĘPNEJ W APLIKACJI MOBILNEJ MIKOŁOWSKIEGO BANKU SPÓŁDZIELCZEGO W MIKOŁOWIE

Rozdział 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

1. Niniejszy Regulamin, określa zasady korzystania z Usługi BLIK w Aplikacji Mobilnej Banku przez Klientów Banku (dalej „Regulamin").
2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
   1) **Aplikacja Mobilna** – aplikacja Banku, która umożliwia Klientowi korzystanie z usługi BLIK. Dzięki niej Klient może płacić za pomocą Kodu BLIK;
   2) **Akceptant** – podmiot, który udostępnia zapłatę za usługę lub towar za pośrednictwem Usługi BLIK;
   3) **Bank** – Mikołowski Bank Spółdzielczy w Mikołowie;
   4) **Instrukcja Użytkownika** – „Dokumentacja systemu BS mobileNet: Instrukcja użytkownika" dokument zawierający szczegóły użytkowania Aplikacji Mobilnej. Dokument jest dostępny na stronie internetowej www.bankmbs.pl;
   5) **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną korzystająca z oferty Banku w zakresie Rachunku bankowego (w tym Posiadacz rachunku, Pełnomocnik ogólny, przedstawiciel ustawowy, Reprezentant, Użytkownik aplikacji);
   6) **Kod BLIK** – jednorazowy sześciocyfrowy kod generowany w Aplikacji Mobilnej. Służy do potwierdzania transakcji BLIK przez Klienta;
   7) **Osoby nieuprawnione** – osoba, która nie jest Użytkownikiem uprawnionym do korzystania z usługi BLIK.
   8) **Pełnomocnik ogólny** – osoba fizyczna, upoważniona przez Posiadacza rachunku do dysponowania rachunkiem w takim zakresie jak Posiadacz rachunku, włącznie z zamknięciem rachunku, o ile tak stanowi treść pełnomocnictwa;

9) **Posiadacz rachunku** – osoba pełnoletnia lub osoba powyżej 13. roku życia, która zawarła umowę z Bankiem. W przypadku rachunku wspólnego każdy ze współposiadaczy jest Posiadaczem rachunku;
10) **Rachunek bankowy/Rachunek** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, rachunek oszczędnościowy prowadzony w złotych polskich w Banku na rzecz Posiadacza rachunku, służący do wykonywania transakcji, przechowywania środków pieniężnych oraz prowadzenia rozliczeń, posiadający dostęp do usługi bankowości elektronicznej eBankNet i Aplikacji Mobilnej;
11) **System BLIK** – polski schemat płatności mobilnych, który umożliwia Użytkownikowi Aplikacji Mobilnej dokonywanie Transakcji BLIK;
12) **Szybka Płatność** – Transakcja BLIK dokonana z wykorzystaniem Kodu BLIK, który został wyświetlony Użytkownikowi bez zalogowania Użytkownika do Aplikacji Mobilnej;
13) **Terminal POS** – terminal umożliwiający dokonywanie transakcji bezgotówkowych przy wykorzystaniu Usługi BLIK;
14) **Transakcja BLIK** – transakcja płatnicza zainicjowana przez Klienta przy użyciu Aplikacji Mobilnej, za pośrednictwem Systemu BLIK, wymagająca autoryzacji Kodem BLIK;
15) **Umowa** – umowa o Pakiet lub o prowadzenie rachunku tj. umowa, która zawiera w swej treści świadczenie usług bankowości elektronicznej eBankNet;
16) **Urządzenie mobilne**– wielofunkcyjne urządzenie przenośne z dostępem do Internetu, integrujące w sobie funkcje komputera lub telefonu komórkowego;
17) **Usługa BLIK** – usługa umożliwiająca dokonywanie Transakcji BLIK;
18) **Użytkownik Aplikacji Mobilnej /Użytkownik** – Klient, który ma Rachunek w Banku albo został upoważniony do korzystania z Rachunku w aplikacji (np. jako Pełnomocnik ogólny).

Rozdział 2

UŻYTKOWNICY USŁUGI BLIK

1. Z Usługi BLIK może korzystać :
   1) Klient,
   2) Pełnomocnik ogólny albo

3) osoba upoważniona przez Klienta do korzystania z Rachunku

2. Warunki korzystania z Usługi BLIK:
   1) posiadanie Rachunku w Banku lub posiadanie ogólnego pełnomocnictwa do tego rachunku;
   2) podanie Bankowi aktualnego numeru telefonu komórkowego;
   3) podanie innych danych wymaganych do uruchomienia Usługi BLIK zgodnie z ofertą Banku;
   4) posiadanie Urządzenia mobilnego powiązanego z numerem telefonu operatora sieci telefonii komórkowej, działającego na terenie Polski, spełniającego wymagania techniczne dotyczące instalacji i korzystania z Aplikacji Mobilnej;
   5) pobranie i zainstalowanie na Urządzeniu mobilnym Aplikację Mobilną;
   6) zapoznanie się i zaakceptowanie niniejszego Regulaminu.
3. Bank umożliwia dostęp do Usługi BLIK Klientom, na zasadach określonych w Regulaminie.
4. Bank informuje na stronie internetowej Banku oraz w placówkach Banku o dostępności Usługi BLIK dla poszczególnych rodzajów Rachunków i Klientów. Usługa BLIK nie jest dostępna dla Klientów :
   1) poniżej 7 roku życia,
   2) podmiotami, które muszą być reprezentowane przez więcej niż jedną osobę.

Rozdział 3

AKTYWACJA USŁUGI BLIK

5. Po spełnieniu wymagań określonych w rozdziale 2 ust. 2 i 3, Klient może aktywować sługę BLIK za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej. W celu aktywacji Usługi BLIK konieczne jest zaakceptowanie niniejszego Regulaminu.
6. Akceptacja Regulaminu jest równoznaczna z zawarciem umowy o Usługę BLIK.
7. Jednocześnie, akceptując niniejszy Regulamin, Klient upoważnia Bank, na mocy art. 104 ust. 3 ustawy Prawo bankowe oraz w celu korzystania jako Klient Banku z Usługi BLIK, jak i w celu dokonywania Transakcji BLIK, w okresie korzystania przez Użytkownika Aplikacji Mobilnej z Usługi BLIK, do przekazywania informacji stanowiących tajemnicę bankową w rozumieniu art. 104 ustawy Prawo bankowe, pozostających w związku z realizacją zadań i czynności w ramach obsługi Systemu BLIK do:

1) Banku Polskiej Spółdzielczości S.A.,
2) Polskiego Standardu Płatności Sp. z o.o.,
3) KIR S.A.

8. Klient może w dowolnym momencie zmienić rachunek powiązany z Usługą BLIK.
9. Jeśli Klient chce korzystać z Usługi BLIK na kilku profilach w Aplikacji mobilnej, musi aktywować ją osobno na każdym z nich. Może mieć jednak tylko jedną aktywną Usługę BLIK przypisaną do jednego rachunku.
10. Klient może wyłączyć Usługę BLIK w każdej chwili w trybie natychmiastowym, poprzez:
    1) dezaktywację Usługi BLIK;
    2) złożenie dyspozycji wyłączenia Usługi BLIK w placówce Banku.
11. Jeśli umowa dotycząca rachunku powiązanego z Usługą BLIK wygasa lub zostaje rozwiązana, Usługa BLIK przestaje działać – chyba, że Klient wcześniej przypisał usługę do innego rachunku.
12. Aby ponownie skorzystać z Usługi BLIK, Klient musi ponownie ją aktywować zgodnie z zasadami opisanymi w tym rozdziale.

Rozdział 4

TRANSAKCJE REALIZOWANE ZA POŚREDNICTWEM USŁUGI BLIK

13. Usługa BLIK pozwala Klientowi na:
    1) płatności bezgotówkowe w terminalach płatniczych (POS) i przez Internet;
    2) wypłaty gotówki z bankomatów oznaczonych logo BLIK;
    3) wypłaty gotówki za pomocą kodu BLIK w oznaczonych punktach usługowo – handlowych;
    4) przelewy na numer telefonu.
14. Aby wykonać Transakcję BLIK, Klient musi:
    1) zalogować się do Aplikacji Mobilnej Banku;
    2) wygenerować Kod BLIK;
    3) wpisać Kod BLIK w terminalu, bankomacie, wpłatomacie lub na stronie internetowej;
    4) potwierdzić transakcję kodem PIN, jeśli to konieczne.
15. Bank uznaje transakcję za zleconą w momencie jej autoryzacji przez Klienta.
16. Jednorazowy Kod BLIK jest ważny przez 2 minuty od momentu jego wygenerowania.

17. Transakcja BLIK wykonana przez Klienta w wieku od 13 do 18 lat, której łączna wartość w danym miesiącu nie przekracza średniego miesięcznego wynagrodzenia (bez nagród z zysku), ogłaszanego za poprzedni rok przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, uznawana jest za czynność w ramach zwykłego zarządu.
18. Bank może odmówić wykonania Transakcji BLIK, jeśli:
    1) Rachunek został zamknięty;
    2) cofnięto pełnomocnictwo ogólne;
    3) dane do autoryzacji są błędne;
    4) Klient nie został uwierzytelniony;
    5) Kod BLIK wygasł;
    6) przekroczono limit Transakcji BLIK;
    7) kwota transakcji BLIK przewyższa wysokość dostępnych środków na Rachunku.
    8) adres domeny internetowej, z wykorzystaniem którego Transakcja BLIK jest inicjowana, jest w momencie jej realizacji wpisany do Rejestru Domen Służących do Oferowania Gier Hazardowych Niezgodnie z Ustawą z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
19. Klient może anulować Transakcję BLIK przed jej potwierdzeniem. Po autoryzacji – tylko u akceptanta, jeśli to możliwe.
20. Informacje o limitach są dostępne w Banku oraz na stronie internetowej Banku.
21. Klient może włączyć i wyłączyć Usługę BLIK w Aplikacji Mobilnej.

Rozdział 5

INNE POSTANOWIENIA

22. Zasady bezpiecznego korzystania z Usługi BLIK:

    1) Użytkownik nie udostępnia osobom nieuprawnionym: urządzenia mobilnego, na którym ma Aplikację Mobilną z Usługą BLIK, Kodu BLIK, kodu PIN do Aplikacji Mobilnej;

    2) Użytkownik chroni i przechowuje osobno urządzenie mobilne z aplikacją mobilną, kod PIN oraz inne dane służące do odblokowania urządzenia mobilnego lub dostępu do aplikacji mobilnej;

    3) jak najszybciej zgłoś nam utratę, kradzież, przywłaszczenie lub nieuprawnione użycie urządzenia mobilnego, na którym znajduje się aplikacja mobilna z usługą BLIK;

4) aktualizuj system operacyjny urządzenia mobilnego oraz aplikację mobilną;

5) korzystaj z oprogramowania antywirusowego, wraz z aktualizacjami, które chroni przed złośliwym oprogramowaniem;

6) unikaj korzystania z usługi z wykorzystaniem publicznych sieci WiFi (hotspot). Oprogramowanie w takich sieciach może zbierać Twoje dane bez Twojej wiedzy;

7) zwracaj uwagę na ostrzeżenia i komunikaty przeglądarki podczas korzystania z Internetu;

8) zabezpiecz dostęp do urządzenia mobilnego, na którym korzystasz z usługi BLIK, hasłem, kodem PIN lub biometrią (np. odciskiem palca);

9) nie przekazuj nikomu swoich haseł oraz danych do logowania;

10) nie używaj tego samego hasła do różnych stron internetowych lub aplikacji;

11) nie używaj adresu lub linku przesłanego w wiadomości e–mail od nieznanych nadawców. Mogą one prowadzić do fałszywych stron, które mogą wyłudzić Twoje dane;

12) nie instaluj oprogramowania z niepewnych źródeł.

23. Jeśli Regulamin nie reguluje danej sprawy, stosuje się zapisy instrukcji użytkownika i ogólnych warunków korzystania z produktów Banku.
24. Bank może zmienić Regulamin w przypadku:
    1) zmian w Usłudze BLIK lub w innych produktach mających wpływ na działanie Usługi BLIK, związanych z postępem technologicznym i informatycznym, które mają na celu zwiększenie bezpieczeństwa lub ułatwienie korzystania z Usługi BLIK, o ile powodują one konieczność zmiany Regulaminu;
    2) wprowadzenia nowych lub zmiany obecnie obowiązujących przepisów prawa lub wydania przez uprawnione organy państwowe rekomendacji lub interpretacji w sprawie sposobu stosowania tych przepisów, jeżeli powoduje to konieczność dostosowania postanowień Regulaminu do rozwiązań wynikających z wydawanych przepisów prawa, rekomendacji lub interpretacji.
25. Bank poinformuje Klienta o zmianach, o których mowa w punkcie 26 podpunkt 2, nie później niż 2 miesiące przed dniem, w którym zmiany wejdą w życie.
26. W przypadku zmian, o których mowa w punkcie 26 podpunkt 1, Bank informuje Klienta, bez zachowania terminu wskazanego w punkcie 27.
27. Bank udostępnia nowy Regulamin w Aplikacji Mobilnej do akceptacji przez Klienta.

Regulamin obowiązuje od 28.06.2025 r.