

Mikołów dn. 01.04.2020 r.

KOMUNIKAT

Informujemy, iż w trosce o bezpieczeństwo Naszych Klientów i Pracowników, na podstawie Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 31 marca 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz. U. 2020, poz. 566) oraz zgodnie z Zarządzeniem Wewnętrznym Prezesa Zarządu Mikołowskiego Banku Spółdzielczego w Mikołowie nr 4/2020 z dnia 31.03.2020 r. :

1. Wprowadziliśmy następujące zmiany w pracy placówek Mikołowskiego Banku Spółdzielczego w Mikołowie :
 - w godzinach 10:00 – 12:00 obsługa bezpośrednia prowadzona będzie wyłącznie dla seniorów, czyli osób starszych, które ukończyły 65 lat,
 - w każdej placówce Banku nie może przebywać więcej niż 3 klientów na jedno stanowisko obsługi tj:
 - a. w Mikołowie ul. Krakowska 29 - max. 9 klientów,
 - b. w Mikołowie MSM, ul. Młyńska 11 - max. 2 klientów,
 - c. w Wodzisławiu Śląskim, ul. Mendego 26 - max. 6 klientów,
 - d. w Wodzisławiu Śląskim-Wilchwach, os. 1 Maja 27- max. 2 klientów,
 - e. w Rydułtowach, ul. Ofiar Terroru 27- max. 6 klientów,
 - f. w Radlinie, ul. Korfantego 3- max. 4 klientów.
2. Obsługę Klientów **nadal** prowadzimy wyłącznie **w tzw. stanowiskach zamkniętych** tj. pomieszczeniach kasowych (zabudowanych szybą), w których, oprócz standardowej obsługi gotówkowej będą realizowane inne czynności bankowe w tym m.in. sprzedaż kredytów, przyjmowanie depozytów itp.
3. pozostałe stanowiska (tzw. stanowiska otwarte w Mikołowie przy ul. Krakowskiej, w Wodzisławiu Śląskim przy ul. Mendego oraz w Rydułtowach przy ul. Ofiar Terroru) **nadal** pozostają wyłączone z obsługi klienta.

Ponadto kontynuujemy wcześniej wdrożone procedury tj.:

- ✓ wzmożoną kontrolę czystości. Wszystkie powierzchnie dotykowe m.in. biurka, klamki, poręcze i inne przedmioty (np. klawiatury, terminale płatnicze), są regularnie (wielokrotnie w ciągu dnia) oczyszczane środkiem dezynfekującym,
- ✓ dozowniki z płynem dezynfekującym/chusteczki antybakteryjne umieszczone są w widocznych miejscach naszych placówek,
- ✓ ulotki informacyjne opracowane przez Ministerstwo Zdrowia, Państwową Inspekcję Sanitarną, Narodowy Fundusz Zdrowia umieszczone są w widocznych miejscach naszych placówek.

Jednocześnie, mając na względzie najwyższe standardy bezpieczeństwa, jako finansowa instytucja zaufania publicznego, **ZALECAMY:**

- zgodnie z rekomendacją Światowej Organizacji Zdrowia (WHO), w przypadku dokonywania zakupów w sklepach i innych punktach stacjonarnych – **zastępowanie transakcji gotówkowych płatnościami bezgotówkowymi** m.in. za pomocą kart płatniczych/kredytowych oraz poprzez bankowość elektroniczną oferowaną przez Nasz Bank. W tym zakresie służymy pełną i profesjonalną wiedzą, którą mogą Państwo uzyskać kontaktując się z Bankiem (telefonicznie, osobiście, mailowo);
- korzystanie ze sprawdzonych i wiarygodnych źródeł danych dotyczących koronawirusa, które można znaleźć m.in. na stronie <https://www.gov.pl/web/koronawirus>

Zarząd Mikołowskiego Banku Spółdzielczego w Mikołowie