



SOFTNET

MobileNet Family - prezentacja
rozwiązań do obsługi najmłodszych
klientów

Data wydania: 2024-11-28

Copyright © 2024 SoftNet Sp. z o.o.

Spis treści

1. Modyfikacje	1
2. Wstęp	1
3. mobileNet Junior	1
3.1. Parowanie aplikacji mobileNet Junior	2
Proces parowania w aplikacji rodzica	2
Proces parowania w aplikacji dziecka	5
3.2. Funkcjonalności	6
Przegląd produktów i historii transakcji	6
Limity	7
4. mobileNet Teens	7

1. Modyfikacje

Wersja	Data	Komentarz
0.1	18.08.2023	Pierwsza wersja dokumentu

2. Wstęp

Przedstawiamy Państwu projekt mobilnej platformy bankowości elektronicznej, "mobileNet Family". Pod tym szyldem oferujemy trzy wersje aplikacji dedykowane dla różnych grup wiekowych: "mobileNet" dla dorosłych, "mobileNet Teens" dla młodzieży w wieku od 13 do 17 lat oraz "mobileNet Junior" dla dzieci w wieku od 6 do 12 lat.

Rozumiemy, że potrzeby finansowe i sposób korzystania z technologii różnią się w zależności od wieku. Dlatego rozwiązanie "mobileNet Family" jest dostosowane do potrzeb każdej grupy wiekowej. "mobileNet Junior" jest prosty i intuicyjny, aby dzieci mogły łatwo zrozumieć i korzystać z podstawowych funkcji bankowych. U młodzieży świadomość finansowa jest większa, dlatego dla tej grupy przeznaczony jest "mobileNet Teens", który dostarcza bardziej zaawansowanych narzędzi do zarządzania pieniędzmi. Aplikacja "mobileNet" dla dorosłych oferuje pełny zakres funkcji i usług bankowych.

Nasze aplikacje "mobileNet Junior", jak i "mobileNet Teens", zostały zaprojektowane z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawnych dotyczących korzystania z usług bankowych przez osoby niepełnoletnie. Rodzice lub opiekunowie prawni mają możliwość kontroli i nadzoru nad operacjami finansowymi, a dzieci i młodzież mogą się bezpiecznie uczyć, jak korzystać z usług bankowych.

Chcemy promować Bankowość Spółdzielczą również wśród młodego pokolenia. Wierzymy, że taka forma bankowości może przynieść wiele korzyści dla młodych ludzi, takich jak nauka oszczędzania, zarządzania swoimi finansami oraz zrozumienia wartości współpracy i społeczności.

Niniejszy dokument opisuje korzyści płynące z korzystania z naszych aplikacji z perspektywy różnych grup wiekowych. Opisujemy tutaj jak użytkownicy mogą korzystać z naszych aplikacji, prezentując różne scenariusze użycia oraz zalety naszych rozwiązań. Przy tworzeniu tych aplikacji, przeprowadziliśmy szczegółowe analizy wiekowe naszych klientów i ich zachowań. Wykorzystaliśmy również dane z innych badań i analiz, aby zapewnić jak najbardziej efektywne i przyjazne dla użytkownika rozwiązania.

Więcej szczegółów znajdzie Państwo w dalszej części tego dokumentu.

3. mobileNet Junior

mobileNet Junior został stworzony z myślą o dzieciach w wieku od 6 do 13 lat. Dzieci w tym wieku są ciekawe świata, chętne do nauki i odkrywania nowych rzeczy, ale jednocześnie potrzebują prostych i intuicyjnych rozwiązań. Wielu z nich jest już zaznajomionych z podstawami technologii dzięki korzystaniu z gier czy edukacyjnych aplikacji na urządzeniach mobilnych.

Głównym użytkownikiem aplikacji mobileNet Junior to dziecko, które zaczyna swoją przygodę z

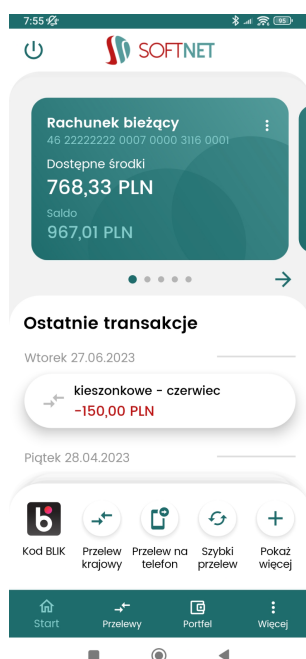
zarządzaniem pieniędzmi - chce monitorować, na co przeznaczają swoje kieszonkowe, zaoszczędzić pieniądze na wakacyjny wyjazd i zrozumieć, jak działa bank. Drugim, nie mniej ważnym użytkownikiem aplikacji jest rodzic lub inny opiekun prawny, który chce w bezpieczny sposób wprowadzić swoje dziecko w świat finansów; dzięki możliwości kontrolowania limitów wydatków dziecka i monitorowania jego transakcji, jakie daje nasza aplikacja, może stworzyć dziecku bezpieczne środowisko do nauki odpowiedzialności finansowej.

3.1. Parowanie aplikacji mobileNet Junior

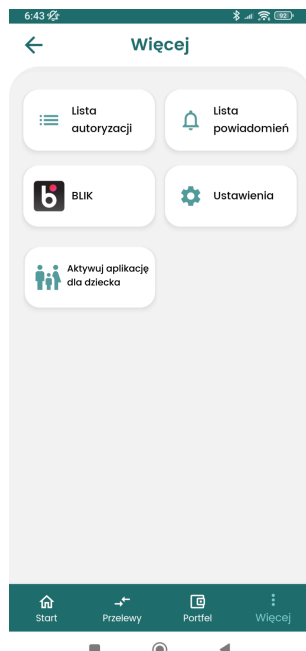
Obecnie aby założyć konto dla dziecka i umożliwić korzystanie z aplikacji mobileNet Junior, rodzic lub inny opiekun prawny musi stawić się w placówce banku. Ułatwia to weryfikację tożsamości i podnosi bezpieczeństwo procesu. Jesteśmy jednak otwarci na propozycje dotyczące modyfikacji tego rozwiązania - rozważamy wdrożenie funkcjonalności, która umożliwiłaby założenie konta dla dziecka całkowicie online. Propozycję procesu parowania aplikacji mobileNet Junior przy obecnych założeniach przedstawiliśmy na interaktywnych widokach w [Figmie](#).

Proces parowania w aplikacji rodzica

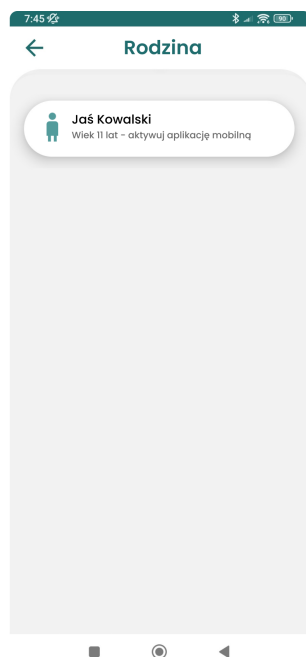
- Rodzic po zalogowaniu do swojej aplikacji klika przycisk "Więcej" z dolnego menu.



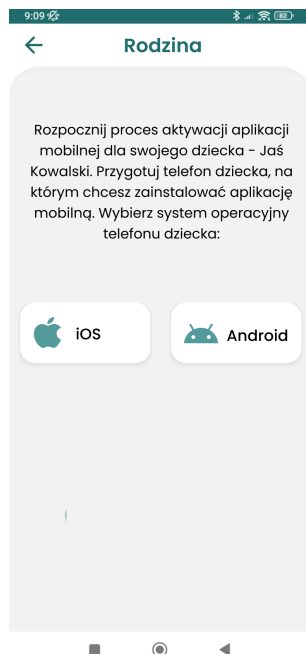
- Jeśli dziecko nie ma jeszcze aktywowanej aplikacji mobilnej, wyświetli się przycisk "Aktywuj aplikację dla dziecka".



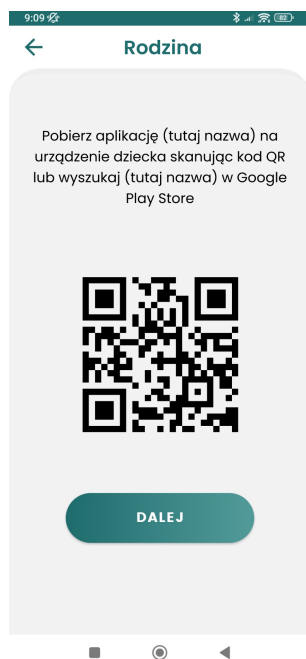
- Po kliknięciu tego przycisku rozpocznie się proces parowania aplikacji mobileNet Junior. Na początku rodzic wskazuje dziecko, dla którego zakłada aplikację mobilną.



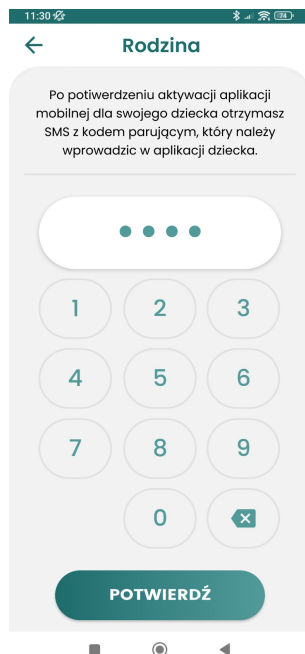
- Kolejny krok prezentuje najważniejsze informacje oraz umożliwia wybór platformy urządzenia dziecka.



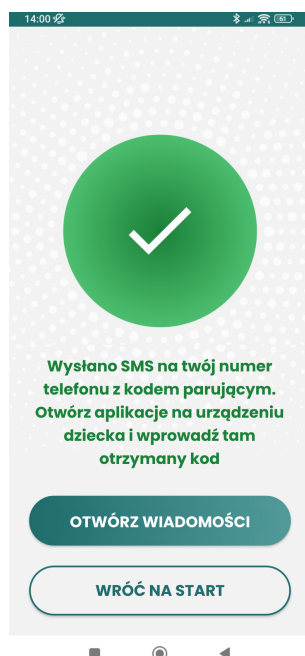
- Po wybraniu platformy wyświetla się kod QR, który pozwala w łatwy sposób pobrać aplikację na urządzenie dziecka.



- Na następnym widoku rodzic potwierdza operację parowania za pomocą PIN-u, który wcześniej ustawił dla swojej aplikacji mobileNet.



- Po potwierdzeniu rodzic otrzymuje SMS z kodem parującym na swój numer telefonu.



Proces parowania w aplikacji dziecka

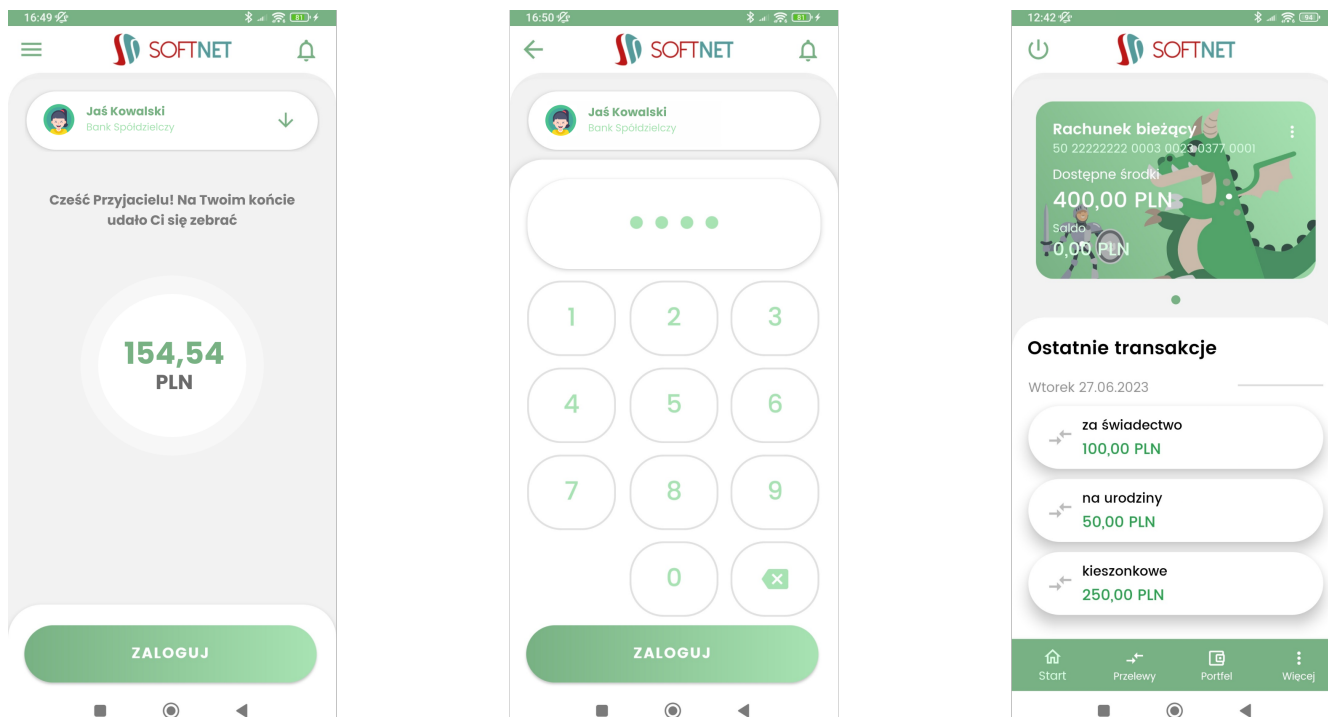
- Rodzic powinien następnie pomóc dziecku w procesie parowania aplikacji, który obejmuje na początku wprowadzenie kodu parującego i loginu otrzymanego podczas zakładania konta w banku.
- Następnie rodzic powinien pomóc dziecku ustawić PIN do aplikacji mobileNet Junior oraz wybrać nazwę profilu.

W ten sposób pod nadzorem rodzica aplikacja mobileNet Junior zostaje aktywowana i jest gotowa do użycia przez dziecko. Proces ten został zaprojektowany tak, aby zapewnić bezpieczeństwo i kontrolę nad transakcjami finansowymi dziecka.

3.2. Funkcjonalności

mobileNet Junior jest dedykowany dzieciom w wieku od 6 do 13 lat. Jest to intuicyjna i bezpieczna platforma, która pozwala najmłodszym klientom na zrozumienie podstawowych zasad funkcjonowania bankowości, a także rozwija zdolności do zarządzania własnymi finansami. Wprowadzamy poniżej kluczowe funkcjonalności oferowane przez mobileNet Junior.

Przegląd produktów i historii transakcji



mobileNet Junior został zaprojektowany z myślą o zapewnieniu przejrzystości i łatwości dostępu do informacji o produktach i transakcjach. Dzięki temu dzieci mają możliwość uczenia się zarządzania swoimi finansami, a rodzice mogą monitorować aktywność finansową swojego dziecka.

Zakładamy, że głównym produktem dostępnym w mobileNet Junior będzie konto ROR oraz konto oszczędnościowe dla dzieci. Dzieci mogą przeglądać informacje o swoim koncie, takie jak aktualny stan salda, historię wpłat i wypłat. Zapewnienie dzieciom dostępu do takich informacji ma na celu promowanie samodzielności i odpowiedzialności finansowej.

Kolejnym produktem jest karta płatnicza. Dzieci mają możliwość przeglądania szczegółów swojej karty, takich jak numer karty, data wygaśnięcia i status karty (czy jest aktywna, czy zablokowana). Rodzice mogą monitorować użycie karty przez dziecko, a także mają możliwość blokowania (i w przyszłości odblokowywania) karty w dowolnym momencie, co zapewnia dodatkowe bezpieczeństwo.

Jednym z kluczowych elementów mobileNet Junior jest funkcjonalność przeglądania historii transakcji. Dzieci mogą łatwo przeglądać swoje ostatnie transakcje, w tym datę transakcji, kwotę i opis transakcji. W przypadku transakcji kartą, dostępne są również informacje o miejscu, gdzie transakcja została przeprowadzona. Ta funkcja jest szczególnie przydatna do nauki zarządzania pieniędzmi i rozumienia, jak wydatki wpływają na saldo na koncie. Rodzice również mają dostęp do historii transakcji, co pozwala im na monitorowanie wydatków dziecka.

W mobileNet Junior jesteśmy przekonani, że dostęp do informacji o produktach bankowych i transakcjach jest kluczowy dla rozwoju świadomości finansowej u dzieci. Poprzez zapewnienie dzieciom narzędzi do przeglądania i zarządzania swoimi finansami, pomagamy im rozwijać umiejętności, które będą nieocenione w dorosłym życiu. Jednocześnie, dajemy rodzicom narzędzia do monitorowania i wspierania finansowej edukacji swoich dzieci, zawsze z najwyższym priorytetem na bezpieczeństwie.

Limity

W aplikacjach mobileNet Junior i mobileNet oferujemy zaawansowaną funkcję zarządzania limitami, która jest dostosowana do potrzeb zarówno dzieci, jak i rodziców.

W mobileNet Junior dzieci mają możliwość przeglądania limitów ustawionych przez ich rodziców. Mogą łatwo sprawdzić, ile mogą wydać w ramach jednorazowego, dziennego lub miesięcznego limitu. Dostępne są również informacje o tym, ile pieniędzy zostało już wydane i ile jest jeszcze dostępne do wydania. Dzięki temu, dzieci mogą uczyć się odpowiedzialności finansowej i lepiej planować swoje wydatki. Aby pomóc dzieciom lepiej kontrolować swoje wydatki, otrzymują one powiadomienia, gdy zbliżają się do ustalonego limitu.

Z drugiej strony, w mobileNet, rodzice mają pełną kontrolę nad limitami. Mogą ustalać i modyfikować jednorazowe, dzienne oraz miesięczne limity dla każdego dziecka osobno. Wszystkie zmiany limitów są natychmiastowe, co pozwala rodzicom na szybkie dostosowanie się do zmieniających się potrzeb i okoliczności.

W mobileNet, rodzice mogą również monitorować wydatki swojego dziecka. Mogą przeglądać historię transakcji, sprawdzać, ile pieniędzy zostało już wydane i ile jest jeszcze dostępne do wydania. W ten sposób, mogą wspierać swoje dzieci w nauce zarządzania finansami, a jednocześnie upewniać się, że są one bezpieczne i odpowiedzialne.

Dzięki funkcji zarządzania limitami, mobileNet Family nie tylko umożliwia bezpieczną i łatwą bankowość dla dzieci i rodziców, ale również promuje edukację finansową i odpowiedzialność. Dajemy dzieciom narzędzia do nauki i rozwoju, jednocześnie dając rodzicom spokój ducha.

4. mobileNet Teens

Nowa kategoria obejmująca oferty mobileNet Family i mobileNet Teens to oferta skierowana do młodzieży w od 13 do 18 roku życia. Jest to okres w którym dzieci zaczynają wchodzić w dorosłość i cenić swoją niezależność. Biorąc to pod uwagę, mobileNet Teens został zaprojektowany tak, aby młodzi użytkownicy nie czuli się traktowani jak dzieci, a jednocześnie zapewniał bezpieczne i łatwe narzędzia do zarządzania finansami.

MobileNet Teens reprezentuje kluczowe przejście w naszym ekosystemie aplikacji. Dzieci, które wcześniej korzystały z mobileNet Junior, zaczynają korzystać z mobileNet Teens po ukończeniu 13 lat. Na podstawie polskiego prawa młodzież od 13 roku życia może wykonywać operacje bankowe, w tym przelewy. Dzięki mobileNet Teens, młodzież może rozwijać swoje umiejętności zarządzania finansami, jednocześnie ciesząc się większą niezależnością.

Zasady używania aplikacji mobileNet Teens są bardzo podobne do tych, które obowiązują w aplikacji dla dorosłych, mobileNet. Młodzi użytkownicy otrzymują pełny dostęp do funkcji, które są

dostępne dla dorosłych, takie jak przeglądanie historii transakcji, zarządzanie limitami, wykonywanie przelewów i więcej. Dzięki temu, młodzież może stopniowo przyzwyczajać się do pełnej funkcjonalności aplikacji bankowej, przygotowując się do pełnej niezależności finansowej.

Dane z naszych badań wskazują, że młodzież stanowi istotny segment klientów banków spółdzielczych. Bez nowych klientów, banki spółdzielcze mogą mieć trudności z utrzymaniem konkurencyjności. Dlatego, poprzez mobileNet Teens, dążymy do zainteresowania młodych ludzi bankowością spółdzielczą, oferując im atrakcyjne, nowoczesne i bezpieczne narzędzie do zarządzania finansami.

Naszym celem jest wspieranie młodych ludzi w ich przejściu do dorosłości, zapewniając im narzędzia, które są nie tylko praktyczne i bezpieczne, ale także odpowiednie dla ich wieku i stopnia dojrzałości. Wierzymy, że mobileNet Teens jest kluczowym krokiem w tym kierunku.